

118515 : LES INFORMATIONS UTILES !

Category: [Téléphonie fixe](#)

Tag: [Scandale](#)



Nous avons reçu plusieurs demandes sur ce numéro. Nous avons effectué quelques recherches.

En préambule, cette société a attiré l'attention d'autres organismes que nous. Nous publions un article de 60 millions de consommateurs :

[87 € le renseignement téléphonique, qui dit mieux ?](#)

Tout y est ou presque... N° surtaxé hors de prix et opacité de l'offre. Parmi les demandes que nous avons reçues, une consommatrice nous a fait part de son étonnement. Elle n'a jamais appelé ce n° ! Elle a pourtant environ 30 € sur sa facture !

Les recherches que nous avons effectuées nous ont permis d'identifier qui est derrière ce n°. Il s'agit de la société BUDDY MEDIA installée 162 Rue Etchenique, 33200 BORDEAUX. Nous avons consulté les sites spécialisés :

[Présentation générale de MONETIZ](#)

Mais ce n'est qu'une partie de l'iceberg ! Nous avons aussi trouvé d'autres sociétés comme :

- BIGFOOT PARTICIPATIONS siret 753 813 112
- PLAN B siret 814 723 318
- TOCTOC siret 818 222 242
- RESERVER.FR siret 818 712 432

et d'autres encore.

En cas de litige, nous vous conseillons de faire DEUX courriers :

- Le premier à votre opérateur pour contester si besoin est cet appel onéreux.

- Le deuxième à la société pour demander l'annulation de cette facturation.

Vous pouvez aussi essayer les informations contenues dans le forum de FRANCE 4. Nous publions deux pages qui donnent une idée de l'amplitude du problème...

[France 4](#)

[Indiquez votre compte Orange](#)

Il est à noter que la société exploite un autre site www.service-client.fr. Gardez un double de ces demandes et contactez nous en cas de refus ou de non réponse à l'adresse contact@adcfrance.fr

