

LA SOCIÉTÉ SPV - SERRURERIE - PLOMBERIE - VITRERIE

Category: [Placements atypiques](#)

Tag: [Enquête](#)



Cette société réalise des interventions dans plusieurs domaines en cas d'urgence.

Ces recherches ont comme base un dossier. A partir de celui-ci, nous avons procédé à diverses recherches que nous vous restituons ci-dessous.

1) La société :

Le nom commercial "Serrurerie - Plomberie - Vitrerie" correspond en fait à la société RMS DEPANNAGE ayant son siège social 49 Rue des Gobelins, 51100 REIMS. Elle a été créée le 08/03/2014.

[Fiche entreprise : chiffres d'affaires, bilan et résultat](#)

Les gérants sont Messieurs Marc COLPART et Yoann DOYEN. La société a plusieurs établissements dont un à Nancy 24 Quai Choiseul.

[Fiche entreprise : chiffres d'affaires, bilan et résultat](#)

Son activité est diverse selon les informations dans le lien ci-dessous :

[PRÉSENTATION DE RMS DEPANNAGE](#)

La société utilise des sous-traitants locaux pour les interventions sur Orléans selon le lien ci-dessous :

[Direct Dépannage](#)

2) Internet :

La société n'a pas de site internet.

3) Les recherches de l'ADC LORRAINE :

I) Les recherches sur la société :

a) Le téléphone / les adresses :

* Le n° de téléphone indiqué sur les devis et factures sont attribués à la société.

* L'adresse 49 Rue des Gobelins 51100 REIMS :

Une recherche par adresse permet de constater que plusieurs sociétés sont domiciliées 51 Rue des Gobelins :

- RMS DEPANNAGE
- DIRECT-DEPANNAGE : sous ce nom, il existe un site internet : [Plomberie, serrurerie, vitrerie sur Reims](#)

Le whois n'est pas accessible sans que nous ayons trouvé une explication. Il n'est donc pas possible de connaître les coordonnées du propriétaire du site.

Nous publions les tarifs : [Nos tarifs](#)

* LES COMPAGNONS DEPANNEURS :

Il est proposé des interventions rapides sur la région de Reims. Le n° de téléphone est différent de celui indiqué sur le site www.direct-depannage51.fr. Il est indiqué sur la page du site YELP que la structure existe depuis 2014. Malgré nos recherches, nous n'avons pas trouvé de sociétés correspondant à "LES COMPAGNONS DEPANNEURS" et "DIRECT DEPANNAGE".

b) Les dirigeants :

* M. Marc COLPART et M. Yoann DOYEN n'apparaissent que dans RMS Dépannage.

c) Les avis :

Les interventions posent parfois des problèmes. Nous publions un article du journal l'UNION :

[Porte bloquée, facture salée pour une Rémoise](#)

II) L'examen des documents de l'entreprise :

L'examen du dossier nous a amené à constater plusieurs problèmes juridiques. Notre adhérent a contacté les "compagnons dépanneurs" en faisant une recherche sur Google. Nous publions la page : [Serrurier Nancy](#)

* Le devis :

Il est obligatoire surtout en cas d'intervention en urgence. Le contenu du devis permet de constater les faits suivants :

- Dans le cadre 1, il est indiqué les tarifs de la main d'oeuvre HT qui vont de 130 à 540 € pour une serrure, de 130 à 250 e pour un débouchage et de 490 € à 690 € pour une recherche de fuite. Il faut bien sur ajouter 10 % de TVA.
- Dans le cadre 2, il est facturé de la main d'oeuvre hors forfait à raison de 75 € HT pour une heure.
- Le cadre 3 concerne les fournitures.

Dans le cas de notre dossier, il a été facturé 540 € dans le forfait plus deux heures hors forfait. Il paraît utile de rappeler que les forfaits n'ont plus cours dans le cadre de la libération des prix. Par ailleurs, rien dans le recto du document ne permet d'identifier les trois cas d'ouvertures de porte et ce qui justifie l'écart de prix considérable. Le consommateur doit pouvoir comprendre la nature des travaux et les prix proposés.

* La facture :

Elle reprend les mêmes informations que le devis. Elle n'apporte donc aucune information.

4) CONCLUSION :

Cette intervention semble contestable au regard des règles de droits réglant les relations entre les consommateurs et les professionnels.

Si vous avez rencontré ce genre de problèmes, contactez nous à l'adresse contact@adcfrance.fr

Nous examinerons avec vous les documents pour voir si tout est correct. En cas de situation contestable, nous pourrions vous aider. Nous vous rappelons notre conseil. Si votre serrure est cassée la nuit ou un weekend, allez dormir à l'hôtel mais surtout ne faites pas appel à une société...

