VERS UNE SOCIÉTÉ DÉMATÉRIALISÉE !

Category: Les conseils
Tag: Conseils

Notre enquête et nos conseils !

A l'heure d'Internet, nous constatons de plus en plus de litiges dans tous les domaines des nouvelles technologies. Nous avons interrogé les consommateurs. Les résultats sont surprenants ! Depuis l'apparition dans le paysage de l'ADSL et du câble, nous avons constaté un accroissement régulier des litiges nés de cette nouvelle technologie. La phase d'installation de l'ADSL a commencé en 2003. Elle était presque finie en 2008. Cette nouvelle technologie a permis à plus de 20 millions de foyers de disposer d'une connexion haut débit.

Il est évoqué le village mondial qu'est devenu la planète grâce à internet. Cette notion rassurante de "village" n'est-elle qu'un trompe l'oeil ? Comment lutter contre des escrocs qui sont à des milliers de kilomètres de notre pays ?
Nous avons, pour la plupart d'entre nous des réflexes "locaux" alors qu'il est devenu enfantin de duper autrui... Les moyens techniques à la disposition des créateurs de sites sont particulièrement performants !

Les litiges nés de cette nouveauté montrent clairement la tendance ! Pour évaluer cette situation, nous avons interrogé les consommateurs pour connaître leur connaissance de cet outil et surtout comment ils géraient divers aspects juridiques, de paiement ou de conservation de leurs documents dématérialisés.

Nancy, le 24/07/2011

Après l'enquête vers une société dématérialisée, place maintenant aux conseils utiles pour essayer de mieux gérer la situation. Elle n'est pas exhaustive mais donne déjà beaucoup de bons conseils à suivre : antipac 118 : Les conseils utiles

Nancy, le 15/03/2011

Cette enquête, menée et exploitée par notre responsable d'antenne de Bar Le Duc, a parfois donné

des résultats surprenants !

Nous restituons dans le lien ci-dessous le résultat du dépouillement des 23 questions et des commentaires avec les explications utiles sur certaines parties :

Journée mondiale de la consommation : Notre enquête !

L'analyse détaillée de cette enquête est restituée dans notre revue trimestrielle. Vous trouverez dans le lien ci-dessous l'article :

ANTIPAC 117 - L'analyse de notre enquête : Vers la dématérialisation de la société ?

Reste maintenant à affiner les résultats !

Nous allons vous proposer au travers de 4 liens une analyse plus fine selon certains critères. Nous commencerons par la présence de l'informatique à la maison :

Enquête : Vers une société dématérialisée - L'analyse selon l'expérience de l'ordinateur

Nous continuerons cette balade par le comportement des consommateurs selon leur sexe :

Enquête : Vers une société dématérialisée - L'analyse selon le sexe

Nous poursuivrons en regardant la situation au regard de l'expérience informatique :

Enquête : Vers une société dématérialisée - L'analyse selon la connaissance de l'ordinateur.

Nous finirons par une analyse relative à l'âge de nos enquêtés :

Enquête : Vers une société dématérialisée - L'analyse selon l'âge

Ce panorama montre clairement que certains réflexes indispensables ne sont pas connus ou non mis en application. L'internaute vit dangereusement dans ce monde bizarre qu'est Internet. Comment prouver ses dires avec un outil qui peut être modifié dans la seconde ?

Cette enquête va avoir des prolongements notamment par la communication de conseils pratiques qui seront mis en ligne dans les mois à venir pour une gestion active et prudente de l'e-commerce !