

PRATIQUES COMMERCIALES TROMPEUSES - LES INFORMATIONS DE L'ADC FRANCE

Categories: [Achat neuf \(garantie\)](#), [Achat voiture d'occasion](#), [Auto, moto, vélo](#), [Commande, livraison](#), [Commerce : litige lié à la vente](#), [Crédit, leasing](#), [Dépannage hors garantie](#), [Energies nouvelles](#), [Fourniture d'électricité](#), [Fourniture de gaz](#), [Garanties](#), [Informations juridiques](#), [Les conseils](#), [Quotidien](#), [Solaire \(thermique, voltaïque\)](#), [Télécommunication](#), [Téléphonie fixe](#), [Téléphonie mobile](#), [Véhicules](#)

Tags: [Actualités](#), [Conseils](#), [Tableau d'honneur](#)



Notre société connaît depuis un certain temps un accroissement considérable des litiges de la consommation. Le sujet a fait l'objet de plusieurs articles qui montrent la situation. On a depuis 2005 une liste de 22 pratiques en liste noire. Elle devrait, à notre sens, être enrichie de toutes les embrouilles nées de l'e-commerce ! Ce secteur a généré plus de 100 milliards d'€ de chiffre d'affaire en un an ! Il était égal à 0 en 2003 date de l'apparition de l'ADSL.

Devant cette évolution, il a paru utile de faire un article sur la matière.

Vous trouverez dans cet article :

- La partie enquête de notre revue trimestrielle n° 160

<http://adcfrance.fr/wp-content/uploads/2022/02/Les-pratiques-commerciales-trompeuses.pdf>

- Le dossier de l'INC

<https://www.inc-conso.fr/content/les-pratiques-commerciales-deloyales>

Vous allez découvrir beaucoup d'informations. Après la lecture de ces documents, vous serez un consommateur averti !

Si vous êtes victimes, vous trouverez avec le numéro 152 de la revue les conseils utiles pour gérer le début du litige et notre rôle

[Le numéro 152 de la revue Antipac](#)

Vous pouvez nous contacter avec un des formulaires de la page ci-dessous :

<http://adcfrance.fr/contactez-nous/>

Cordialement

Le service juridique

