NOS RECHERCHES SUR LE SITE POWERWIND-FR.COM

Categories: Commande, livraison, Les autres arnaques, Quotidien
Tag: Enquête

> *Ce nouveau site de vente d'aspirateurs balais nous inquiète au plus haut point. Il semble fonctionner sur le même système que les sites ascope-fr.com et aspiréo.*

La page d'accueil est une copie des sites précédemment étudiés. Il s'agit à nouveau d'un aspirateur en promotion à 179,90 € au lieu de 479 €, avec livraison promise en 24h.

Le site a été créé très récemment, le 13 mars 2021. Adresse IP 23.227.38.67 (https://domainbigdata.com/powerwind-fr.com), elle est basée au Canada.

Toutefois, les avis négatifs des consommateurs apparaissent déjà sur Internet : https://www.signal-arnaques.com/scam/view/343109

Adresse IP : 23.227.38.67 (l'adresse IP utilisée pour Russel-fr.com est 23.227.38.71). Cette adresse est liée à plus de 100 noms de domaine.

Registrant privé, basé au Canada.

Le 16 mars 2021, le site propose des dizaines d'avis favorables alors que le site vient d'être créé.

D'après les mentions légales, le site est hébergé par Shopify (https://powerwind-fr.com/pages/mentions-legales)

Le site est la propriété de POWERWIND MDM WS LLC, qui serait basée 1968 S COAST HWY, 2743, Laguna Beach, 92651, Etats-Unis, Californie.

Mais le site de recherche que nous utilisons ne trouve pas cette société (http://www.info-clipper.com/fr/index.php?q=SearchItems&country_code=US&state_code=CA&my_search=POWERWIND+MDM+WS+LLC&my_adress=&my_town=&searchAdr=&my_duns=&my_tel=) :



Les adresses proposées ne correspondent pas avec l'adresse recherchée.

L'adresse mail de contact indiquée est contact@powerwind-fr.com mais il n'y a pas de numéro de téléphone.

Les mentions légales sont assez particulières et totalement déconnectées du contenu du site qui, pour rappel, propose à la vente un aspirateur.

Ainsi, l'article 9 dispose notamment : « *Si, à notre demande, vous soumettez un contenu spécifique (par exemple, pour participer à des concours), ou si, sans notre demande, vous soumettez des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres documents, que ce soit en ligne, par e-mail, par publier ou autrement (collectivement, «Commentaires»), vous nous accordez le droit, à tout moment et sans restriction, de modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser de quelque manière que ce soit les Commentaires que vous nous soumettez. Nous ne sommes pas et ne serons pas tenus de (1) maintenir la confidentialité de tout commentaire; (2) verser une compensation à quiconque pour tout commentaire fourni; ou (3) répondre à tout commentaire.* »

Cette clause se retrouve dans de nombreux autres sites, tels que https://culturepeinture.com/conditions-gnrales-de-vente.

Mais surtout, l'article 11 concernant les erreurs, inexactitudes et omissions, commence en français mais se poursuit en italien :

« *Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori, imprecisioni o omissioni, e di cambiare o aggiornare le informazioni o annullare gli ordini, se qualsiasi informazione sul Servizio o su qualsiasi sito web correlato è imprecisa, in qualsiasi momento senza preavviso (anche dopo aver effettuato l*

'commande). »

Un copier-coller de cette partie nous amène sur :

- le site https://it.rawell-boutique.com, qui propose à la vente des aérateurs de vin, purificateurs de vin, et autres accessoires liés à la dégustation de vin. Ce site est hébergé par shopify. Les sites raynette et nom-domaine.fr ne le trouvent pas. Le site domainbigdata trouve un site rawell-boutique.com (sans le « it » de Italie) créé le 18 mars 2019 et basé au Canada. Adresse IP : 23.227.38.70

Dans les conditions de vente, revient plusieurs fois une adresse postale française :

« *Sostituiamo un articolo solo se è difettoso o danneggiato. Se, in questo caso, si desidera cambiarlo con lo stesso articolo, si prega di inviare una e-mail a vinturi@free.fr* » / *Nous ne remplaçons un article que s'il est défectueux ou endommagé. Si, dans ce cas, vous souhaitez l'échanger contre le même article, merci d'envoyer un e-mail à vinturi@free.fr:* ***53bis chemin de Farizeau, SADIRAC, B, 33670, Francia****."*

Le vin français étant très réputé, il n'est pas étonnant qu'une adresse française, dans la même rue qu'un producteur de vin biologique bordelais, ait été donnée : Château Farizeau, 21 chemin de Farizeau, 33670 Sadirac.

- https://e-mood.fr/pages/c-g-de-vente-et-dutilisation?lang=it : le site propose à la vente des lampes personnalisables. Il est en italien, du fait de la recherche que nous avons effectuée mais on peut choisir la langue affichée et le mettre notamment en français. Les articles peuvent être retournés sous 30 jours, mais ne doivent pas avoir été déballés, et il faut envoyer un mail pour obtenir la procédure à suivre.

Le site est géré par la société Bautheac International LP (numéro de société : SL034545), société immatriculée le 15 septembre 2020.

Adresse : 101 Rose Street South Lane Edinburgh EH2 3JG Scotland United Kingdom

A la même adresse, nous trouvons également :

- L&V DIGITAL LIMITED PARTNERSHIP

(Numéro d'identification : SL034376)

- JRCOM DEV LP (https://codeavecjonathan.com/coaching.html) qui propose des séances de coaching en codage
- BILOBA DIGITAL LP (https://www.christel-inglese.com/mentions-legales-christel-inglese-and-co/) site de

conseils en fitness
- www.feelingjack.eu, société de « conseil et de services digital nomade (sic) »
- www.ludoviclabbeconsulting.com, coach et consultant entrepreneurial
- …

Il y a en tout 842 résultats. Cette adresse semble donc être une boîte de domiciliation.

- https://www.mydivabella.com/pages/termini-e-condizioni-di-vendita vente d'une « Brosse professionnelle 2 en 1 qui lisse et coiffe vos cheveux en seulement 10 minutes. »

Il est indiqué dans les conditions générales en italien (traduction Google Translate) : « *Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, ainsi que tout autre accord séparé par lequel nous fournissons les services, seront régis et interprétés conformément aux lois en vigueur à Brakelsesteenweg, Ninove, VLG, 9400, Belgique.* »

Cette adresse ne nous donne aucune piste.

L' article 14 – rémunération, dispose :

« *Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de tenir POWERWIND, notre société mère, nos filiales, sociétés affiliées, partenaires, dirigeants, administrateurs, agents, sous-traitants, licenciés, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés, à l'abri de toute réclamation. ou demande, y compris des honoraires d'avocat raisonnables, faite par un tiers à la suite de ou résultant de votre violation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation ou des documents auxquels elles se réfèrent, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'un partie tierce.* »

Celui-ci a été récemment modifié puisque lors de l'une de nos précédentes visites, le nom de la société indiqué était « STRETCH POWER ».

La phrase « *fournisseurs, stagiaires et employés, à l'abri de toute réclamation. ou demande, y compris des honoraires d'avocat raisonnables* » des CGV se retrouve sur les sites suivants :

- https://www.quittr.fr, site proposant à la vente un étui à cigarettes pour apprendre à arrêter de fumer « avec style ». L'étui, noir, argenté ou dorée, permettant de n'emporter que 10 cigarettes, est vendu 75 euros l'unité.

- www.florida-sunseeker.com, site hébergé par shopify. Florida Sunseeker est, d'après ses dires, un fabricant et distributeur de lampes LED sous-marines pour piscines et spa. Un numéro de téléphone est mentionné sur la page d'accueil: le (954) 613-2777. En page contact, nous retrouvons d'autres numéros :

Pompano Beach

954-613-2777
Miami
305-290-1052
Orlando
407-904-0004
Indianapolis
463-900-4100
Denver
720-722-2300
Los Angeles
424-269-5800

Nous trouvons une réclamation de consommateur sur le site https://www.bbb.org/us/fl/pompano-beach/profile/pool-service/florida-sunseeker-0633-90594822.

Ce site donne aussi une adresse postale : 1900 NW 33rd Ct STE 12, Pompano Beach, FL 33064-1332.

- eu.lamenagerie.co, il s'agit d'un site de vente de bijoux avec des animaux (ours, abeille, papillon, chien, girafe,…)

Le nom du produit est trompeur : « Dinosaure collier origami en or ». Mais le prix de 28 € interpelle. Dans le détail, on lit effectivement qu'il s'agit d'un collier « couleur or ». Il s'agit d'acier inoxydable, qui serait plaqué or 18 carats. 90% des commentaires seraient très favorables, mais le commentaire « Dinosaure collier origami en or » avec la note 5 étoiles (note maximale) revient à de nombreuses reprises dans les commentaires élogieux.

Les avis négatifs pointent du doigt une piètre qualité du produit, voire même une absence de livraison.

Adresse de retour proposée : La Menagerie / Asendia, The Fulfilment Centre, Unit 2b Viking Industrial Estate, Hudson Road, Bedford, MK41 0QB, UK

- www.esofyc.com, site de vente en ligne de produits pour la maison, l'habillement, la déco,…

Le site est en francs CFA.

Ce qui est étrange, c'est qu'il y a peu d'articles par catégorie. Il y a ainsi une seule sorte de bouteille de vodka en vente: https://www.esofyc.com/categorie-produit/boisson-alcoolisee/vodka/

L'adresse mail de contact est esofyc@gmail.com. L'adresse de retour des produits n'est pas mentionnée.

- scychiller.com. Le site précise être le premier fabricant de refroidisseurs de Chine. Il s'agit de machines professionnelles pour lesquelles les prix ne sont pas indiqués.

Ce site Web est exploité par Refroidisseur SCY

Numéro de téléphone : +86 18923440769 (confié à GG car gros pb)

- littlebearcrochets.com , site proposant des modèles de peluches à réaliser au crochet

Le site indique bien une adresse postale, Edelzangerslaan 27 B-3010 Leuven | info@littlebearcrochets.com | TVA BE0888674309 | BCE 0739.596.690 | IBAN BE18891934018565

- https://www.sheabeutimia.com, vente de produits capillaires pour les cheveux frisés. Le site propose un onglet « Acheter au Ghana », où les prix sont dans la monnaie officielle, le Cédi. Pour le reste du site, les prix sont indiqués en livre sterling. Sheabeutimia UK Ltd serait enregistré en Angleterre et au Pays de Galles.

- www.jessemade.fr, site de vente d'objets (couverture, sac,…) et bijoux personnalisables avec prénoms ou photos.

Là encore, le site indique Collier argent, à 9,99 €, mais le collier est en fait en cuivre. Si on sélectionne l'option « Argent 925 », le prix passe à 25,99 euros, sans les taxes et frais de livraison. Le site annonce un retour possible pendant 30 jours, avec un drapeau français pour rassurer le consommateur.

Toutefois, l'adresse IP (172.65.227.72) est basée aux Etats-Unis- à San Francisco. Il a été créé le 26 août 2020. Le Registrant, PTS GmbH, est un service servant à masquer les données des propriétaires de sites. Nous n'avons donc pas d'informations de ce côté.
(https://domainbigdata.com/jessemade.fr)

Mais surtout, l'adresse de retour des produits est : RM12, 20/F HO KING COMM CTR, 2-16 FA YUEN ST MONGKOK KL, HONG KONG
(https://www.jessemade.fr/pages/30-jours-de-retours-politique-des-%C3%A9changes)

- raredrank.com, site proposant à la vente des sodas et collations originaux (par exemple : une bouteille de Fanta White Peach Aluminium à 8.00 $ ou des M&M's au café pour 8.00$ les 255,20 g) Site en dollars canadiens.

Adresse postale indiquée : 2150 Rue Rachel E, Montréal, QC H2H 1R2

- www.modarect.fr, vente de chaussures homme et femme. Le site est mal traduit puisqu'il indique : « Nous avons des sandales pour hommes, des mocassins pour hommes, des appartements pour femmes. »

Cette adresse apparaît en bas de page :

Toutefois, l'adresse de retour indiquée est :

Horos Inc.6266885320 Fashion Dept - Modarect 4700 Miller dr, ste B-1 Temple City, CA 91780, États-

Unis

- www.wijprint.com, site de vente de produits personnalisés à l'effigie de votre animal de compagnie (paillasson, sweat-shirt, couverture polaire,…)

Adresse postale au Vietnam : Pièce 2116, appartement C14 Bac Ha, quartier Trung Van,

District sud de Tu Liem, Hanoi, Vietnam

- dermamed.com, « Depuis plus de 20 ans, DermaMed continue d'être l'un des principaux fabricants canadiens de produits de spécialité naturels. ». L'adresse IP (23.227.38.65) est effectivement basée au Canada (https://domainbigdata.com/dermamed.com). Le site a été créé le 16 décembre 1996.

Cependant, le site est visé par les hackers : https://ip-46.com/23.227.38.65

- www.conzuri.com propose à la vente des « semelles d'élévation », sorte de talonnettes à insérer à l'intérieur des chaussures.

Pas d'adresse de retour, deux numéros de téléphone +1 (888) 255-6618 et +44 20 3885 0895.

Il s'agit encore d'un site shopify.

- www.yacca-store.com, site shopify. N'a pas encore été ouvert du fait du Covid19.

- www.yaash.fr, site shopify. Site de vente de robes (avec ou sans poches), et de couvertures de passeport. Peu d'articles à la vente. Le site affirme que la fabrication est française.

Pas d'adresse de retour des produits. Le site a été ouvert le 13 décembre 2020. L'adresse IP, 23.227.38.32, est basée au Canada. Site créé le 1er mars 2018.

- www.moncustom.com. Vente de vêtements et accessoires. L'un des clauses indique ne collecter « sciemment aucune information personnelle identifiable d'enfants de moins de 13 ans. » Cette phrase fait référence à la législation américaine qui interdit la collecte des données personnelles sur des jeunes de moins de 13 ans.

- www.kikilighting.com, éclairage domestique moderne.

Le site indique : « La taxe de vente applicable sera ajoutée à votre commande pour les envois aux résidents de l'État de Floride. ».

En revanche, l'adresse postale est en Chine : Salle 2324, 2ème étage, parc de logiciels du district est, ville de Zhongshan, province du Guangdong, Chine. Téléphone : +86-13675604758.

Certains produits sont identiques à ceux proposés par un site précédemment étudié.

- shopmissiris.com site de vente de sac en cuir « végétalien ». NB : le cuir végétalien n'est pas nécessairement une matière naturelle. Il s'agit très souvent de matières synthétiques. La composition exacte des sacs n'est d'ailleurs pas précisée.

Pas d'adresse de retour des produits, qui sont fabriqués en Chine :
https://shopmissiris.com/fr/pages/about-us

- www.healthpulze.ca, vente de produits de « santé » dont du miel, des compléments alimentaires, des soins dentaires,…Pas d'adresse de retour mentionnée.

- pearlietoothbrush.com vente de brosses à dents. Adresse : Skyfletch LLC, 19 Holly Cover Ln. Dover (Adresse de retour : 19 HOLLY COVE LN
DOVER, DE 19901
United States Téléphone : +1 (347) 514-7291

Ces CGV se retrouvent sur le site :

- www.aaliyahmakeup.com (site indiqué être en construction). Il a toutefois été créé le 1er août 2014, par l'adresse IP 184.168.221.29, liée à plus de 100 noms de domaine.

Le registrant est Larry T Potter Jr.

Remarque :

Le site store-aspireo.fr a également été signalé, mais est désormais fermé (https://www.signal-arnaques.com/scam/view/210157)

Notre conseil pour éviter les arnaques : rendez-vous en magasin si vous pouvez vous déplacer. Si vous n'en avez pas le temps ou l'envie, commandez sur les sites de grandes enseignes connues. Vérifiez les mentions légales, les conditions de retour, l'adresse postale (comment exercer votre droit de rétractation à défaut ?), le numéro de téléphone,… Quelques minutes de précaution valent mieux qu'une grosse déconvenue.

Quels recours pour ce dossier ?

Comme vous avez pu le constater, le site fait partie d'un montage très complexe avec de nombreux intervenants. Au vu de nos moyens actuels, nous n'avons pas réussi à les identifier et ne pouvons pas agir dans l'immédiat.

Toutefois, ce litige est réel et doit être connu des autorités compétentes. Nous vous conseillons donc de prévenir la Répression des fraudes via le site https://signal.conso.gouv.fr/ et de déposer plainte (une pré-plainte en ligne est possible sur le site https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/)

Plus vous serez nombreux, plus il y a de chances que votre plainte débouche sur une enquête pénale qui elle-même, pourra permettre de lancer une action judiciaire.

Nous avons également trouvé, en date du 26 mai 2021, une adresse postale dans les mentions

légales, une adresse qui est dans la région de Nancy (!) Cette adresse semble toutefois au mieux correspondre à l'adresse d'un particulier sans lien avec le dossier, au pire à ... rien du tout. Vous pouvez toujours essayer d'y envoyer un courrier recommandé pour voir si quelqu'un accepte de recevoir le pli, mais cela reste très peu probable.

Enfin, vous pouvez dès aujourd'hui nous adresser un mail à l'adresse antennes@adcfrance.fr afin d'être enregistré en tant que victime de ce site. Ainsi, si une action judiciaire est possible, nous vous contacterons pour vous faire part de la possibilité de vous joindre à nous pour une action collective.