NOS RECHERCHES SUR LE SITE ASPIRE-HOME.COM

Categories: À la une !, Les autres arnaques, Quotidien
Tags: Actualités, Enquête

> *Bonjour, j'ai commandé et payé en ligne un aspirateur tinton absolute 2 sur le site https://aspire-home.com/.*
> *Ce site ressemble à ASCOPE ET ASPIRÉO: ASPIRATEURS À ARNAQUES?*
> *Pouvez-vous me donner votre avis et les recours possibles en cas d'arnaque?*



Le site

Il propose à la vente un unique article, un aspirateur balai sans fil « Tinton Absolute 2». Ce produit est censé avoir été élu meilleur aspirateur pour l'année 2019/2020.

Le site assure expédier le produit sous 24heures. La livraison est offerte « jusqu'à ce soir ».

Le prix est réduit de 369 € à 169€.



Ce prix est différent du bandeau figurant en haut de la page, selon lequel il y aurait une réduction de 300 € « aujourd'hui seulement » :



Enfin, 7500 clients auraient fait confiance au site depuis 2017.

Les coordonnées

La rubrique « nous contacter » permet uniquement d'envoyer un message mais ne donne aucune coordonnée.

Qui est derrière ce site (whois) ?

https://whois.domaintools.com/aspire-home.com

Le site a été créé le 9 juillet 2020. Les consommateurs ne peuvent donc pas avoir commandé depuis 2017.

Le registrant est privé.

L'adresse IP est 23.227.38.74. Problème : 2 764 757 autre sites utilisent également ce serveur.

Les conditions générales de vente et d'utilisation

Un lien en bas de page intitulé « CGU » permet d'y accéder.

Le site serait exploité par « imperial marketing ». La boutique est hébergée par Shopify.

La société Imperial Marketing (https://www.imperialmarketing.com/) est une solution de marketing multicanal, aidant à planifier, lancer et exécuter les initiatives d'incitation à la vente. L'apparition du nom de la société dans les CGU est étonnante : a-t-il été usurpé ? Ou cela fait-il partie des services rendus ?

Numéros de téléphone indiqués : 1-248-353-0950 et 1-800-659-9652.

Adresse postale : 38150 Plymouth Rd.

Livonia, MI

48150

La loi applicable est celle en vigueur à « 40 square Norbert Lajous, Compiegne, s, 60200, France ».

A cette adresse existait la SCI Mariette, du 10 mars 1992 au 10 décembre 2013.(https://www.societe.com/societe/sci-mariette-384904959.html)

Nous trouvons également un arbitre de chaise domicilié à cette adresse (https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwit1qTtz4nwAhUR3hoKHaXGBQ44FBAWMAl6BAgKEAM&url=https%3A%2F%2Fcomite.fft.fr%2Fsomme%2Fsomme_a%2Fcms%2Findex_public.php%3Fui_id_site%3D1%26us_action%3Dshow_note%26ui_id_doc%3D1010900007&usg=AOvVaw37fGVZON-upht7SnWySJI0)

L'adresse de retour des produits est : 15 rue du four, COMPIEGNE, 60200, France.

Nous ne savons pas s'il s'agit de celle de la personne qui anime le site ou s'il s'agit du vol de données personnelles.

Recherches avec des extraits des CGU :

« *Si nous jugeons, à notre seule discrétion, que vous échouez, ou si nous soupçonnons que vous avez été incapable de vous conformer aux modalités de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, nous pourrions aussi résilier cet accord à tout moment sans vous prévenir à l'avance* »

Le moteur de recherche Google donne 20600 résultats mentionnant ce même extrait, et notamment des sites comme www.wildness.fr, site proposant des lancers de haches et www.ida66.fr, association engagée dans le recyclage solidaire.

Autres recherches

La phrase "*c'est le nombre de clients satisfaits qui nous ont fait confiance depuis 2017* " nous permet d'aboutir sur un autre site de vente d'aspirateurs :

- https://mon-cleaner-pro-france.com

Il s'agit cette fois d'aspirateurs robots laveurs. Le site indique une remise de 70% et la livraison offerte « pendant seulement 24h ».

L'aspirateur passe de 399,99 euros à 69,99 euros ! (à noter que 70 % de remise sur 399,99 euros donne un prix de 119,99 euros et non 69,99. Avec le prix de 69,99, la remise serait de 82,5%

Conditions Générales d'Utilisation : site web géré par Yena Shop. Boutique hébergée par Shopify.

Les lois en vigueur sont celles « en vigueur à rue des potiers, Nice, A, 06000, France. »

La rubrique « politique de remboursement » est identique à celle des CGV. De ce fait, il n'y a pas d'adresse de retour des produits pour exercer son droit de rétractation.

D'après domainbigdata, le site a été créé le 15 mars 2021 (https://domainbigdata.com/mon-cleaner-pro-france.com). Le registrant est privé, l'adresse IP, basée au Canada, 23.227.38.70, est liée à plus de 100 sites et appartient à Shopify.

Les commentaires, élogieux, présents sur le site, sont tous datés des 11 et 12 mars 2021.

Dans les commentaires laissés par les pseudos clients, l'un d'eux mentionne : « *Acheté comme un gadget techno, notre Zanta est devenu un instrument indispensable pour notre pavillon* »

Une recherche internet avec les mots clés « aspirateur Zanta » nous amène sur un site identique de vente de Robot-Aspirateur-Laveur 3en1 : https://zanta-shop-france.com/

Ce site a été ouvert le 6 avril 2021 (https://domainbigdata.com/zanta-shop-france.com)

L'adresse IP, 23.227.32.0 - 23.227.63.255, appartient à Shopify.

- laetizya.com
- couchaime.fr, vente de couvertures personnalisables
- dodobebe.fr, vente de tours de lit tressés
- soomybag.com, « N ˚1 du **e-commerce** Français spécialisé dans les sacs pour femme. » Le site est toutefois publié par **SUNSHINE POKRVATION FZ-LLC**, enregistré au registre du commerce et des sociétés de Business Center NEW MEXICO, USA sous le **numéro 502651628**, dont le siège social est situé au: Business Center NEW MEXICO
- **thunderclean.fr, vente Aspirateur Balai Thunderbrush Pro à 149,90 au lieu de 249,90 euros.**
- **home-cleaner.shop, vend à la fois des aspirateurs balais et des aspirateurs robots.**
- **aspiro-pro.com, aspirateur balai sans fil. Promoà 149,99 au lieu de 459 euros**
- glowbrush.fr, boucleur pour cheveux
- electrovino.fr
- **speedaspire.com,** aspirateur balai sans fil

Non seulement il est indiqué dans la politique de remboursement : « *Seuls les articles à prix courant peuvent être remboursés. Malheureusement, les articles soldés ne sont pas remboursables.* »

Mais en plus, l'adresse de retour n'est pas mentionnée : « *Pour retourner un produit, vous devez l'envoyer par la poste à: Speed aspire*
Il vous incombera de payer vos propres frais d'expédition pour retourner votre article. Les coûts d'expédition ne sont pas remboursables. »

- weehome.fr, vente de sculptures, statues et figurines. La société ne permet pas d'exercer un droit de rétractation pendant 14 jours, mais uniquement 24h :

Le site annonce que « *Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, ainsi que tout autre accord séparé par le biais duquel nous vous fournissons des Services seront régis et interprétés en vertu des lois en vigueur à Grenoble, V, 38000, France.* »

Cette phrase se retrouve à l'identique sur le site https://medipulse.fr, site de vente de tensiomètres, oxymètres, et thermomètres infrarouges.

Afin de rassurer les futurs clients, le site weehome.fr indique « *Puis-je vous faire confiance : Tout à fait, nous acceptons les paiements via Visa, Mastercard et AMEX, ces leaders mondiaux ne nous laisseraient jamais continuer notre boutique si nous avions un taux de clients insatisfaits importants. Notre boutique en ligne est contrôlée en permanence.* » Mais nous vous déconseillons tout achat sur ce site, hébergé par Shopify.

- hemp-addict.fr, grossiste spécialisé en dropshipping CBD
- monanimalerie.fr, boutique fermée
- worldwomen.fr, sur lequel nous retrouvons les sacs soomybag vus précédemment
- https://glowbrush.fr/products/kidomega-nosjouets, une page est consacrée à la vente d'un appareil photo pour enfants
- invisiblebrashop.com, soutien-gorge adhésif invisible
- plusmedical.fr : risque probable de sécurité sur cette page, non visitée

Conclusion : nous vous déconseillons vivement de commander sur l'un de ces sites.

Nous vous rappelons nos conseils en matière d'achat en ligne : préférez les sites des grandes marques connues, qui vendent plusieurs produits. Méfiez-vous lorsqu'apparaît une grosse réduction, valable quelques heures uniquement. Jetez un œil aux conditions générales de vente pour trouver le nom exact de la société vendeuse, et son adresse postale. Lisez les avis non pas sur le site lui-même mais sur des sites comme signal-arnaques ou Truspilot.

Quels recours pour ce dossier ?

Comme vous avez pu le constater, le site fait partie d'un montage très complexe avec de nombreux intervenants. Au vu de nos moyens actuels, nous n'avons pas réussi à les identifier et ne pouvons pas agir dans l'immédiat.

Toutefois, ce litige est réel et doit être connu des autorités compétentes. Nous vous conseillons donc de prévenir la Répression des fraudes via le site https://signal.conso.gouv.fr/ et de déposer plainte (une pré-plainte en ligne est possible sur le site https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/)

Plus vous serez nombreux, plus il y a de chances que votre plainte débouche sur une enquête

pénale qui elle-même, pourra permettre de lancer une action judiciaire.

Vous pouvez dès aujourd'hui nous adresser un mail à l'adresse antennes@adcfrance.fr afin d'être enregistré en tant que victime de ce site. Ainsi, si une action judiciaire est possible, nous vous contacterons pour vous faire part de la possibilité de vous joindre à nous pour une action collective.