

# REMISE DE CHÈQUE À LA BANQUE POSTALE : LA SITUATION INACCEPTABLE.

Category: [Gestion compte \(C.B, chèques, vol, frais bancaires\)](#)

Tag: [Scandale](#)



## Depuis un peu plus d'un mois, cette banque dépasse les délais pour créditer les comptes lorsque le client lui envoie ces chèques avec l'enveloppe T.

Ce service est apprécié. Il consiste à mettre à la disposition des clients une enveloppe T qui permet d'envoyer des chèques à encaisser. Les chèques étaient crédités au mieux à J+2 eu pire à J+3. Compte tenu des délais du service postal, cela paraît correct. Mais depuis plus d'un mois, cela devient du grand n'importe quoi. Nous avons trois exemples concrets qui montrent la situation.

- Des chèques postés le 22 février ont été crédités le 8 mars
- Des chèques postés le 28 mars ne sont toujours pas crédités sur le compte du client au 8 avril à l'exception de 7 chèques apparus le 4 avril !
- Des chèques postés le 30 mars 2018 ne sont toujours pas crédités au 8 avril sur le compte du client !

La situation a évolué. Le 9 avril il est apparu 23 chèques sur le compte du client... Il en reste encore dans la nature et nous ne savons pas quand la banque pourra les créditer ! Le conseiller financier est bien ennuyé et certifie que le client n'aura aucun souci en cas de dépense non couverte !

Nous sommes stupéfaits de l'amateurisme qui est perceptible. Il n'est pas supportable que la banque accepte que ses services ou ses sous-traitants soient aussi incompetents ! Bien évidemment, si vous avez eu des problèmes, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante [contact@adcfrance.fr](mailto:contact@adcfrance.fr)

Nous pourrions vous aider.

Il reste à préciser que si cette situation n'est dans les plus rapides délais régularisée, nous informons officiellement la Banque de France de ces dysfonctionnements. Par ailleurs, vous pouvez aussi commencer à envisager de changer de banque. Il faut simplement faire attention à la plaquette tarifaire et à la relation juridique en lisant attentivement la convention bancaire. Cette page sera actualisée au fur et à mesure de l'évolution du dossier.

Pour finir, le client a pris un grand risque. Il a osé envoyer deux enveloppes T le 10 avril. Nous allons voir combien de temps ils mettent à être crédités...

