

LE SITE FASTCUTTER-FR.COM

Categories: [Commande, livraison](#), [Commerce : litige lié à la vente](#)

Tags: [Actualités](#), [Conseils](#)



*J'ai passé deux commandes sur le site d'une société de vente de matériel de cuisine trouvée sur Facebook : **Fast Cutter** selon copie des accusés de réception ci-joints du 18 janvier 2021.*

Livraison promise sous 24 heures.

Sans aucune nouvelle, j'ai relancé Fast Cutter par courriel et par Facebook.

Aucune réponse au 22 février. Est-ce une arnaque ?



1) Présentation du site

Le site propose à la vente un « couteau intelligent 2 en 1 » pour 19,95 euros au lieu de 39,90 €.

Une autre offre permet d'acheter 2 couteaux pour 29,90 euros, plus un offert.

Il est indiqué livraison gratuite, expédition sous 24h, et paiement sécurisé.

Un compte à rebours indique que l'offre est limitée à 24h. Nous venons de nous connecter, ce mardi 23 février 2021, et il ne reste plus qu'une heure pour se décider.

Afin de rassurer les acheteurs sur la véracité du site, il est mentionné : « Faites attention aux

imitations qui sont diffusées sur d'autres sites web. Nous sommes le fabricant officiel. »

En bas de page, nous retrouvons des dizaines de commentaires élogieux.

2) Les mentions légales

Le propriétaire indiqué du site est FAST CUTTER – 879791168 – STRASBOURG. Or nous ne retrouvons aucune société à ce nom dans les annonces du Bodacc.

Le mail de contact indiqué est contact@fast-cutter.fr. Le site est vide. S'y trouve toutefois associée une adresse IP (23.227.38.74). L'adresse que nous retrouvons est à nouveau 7 route de Paris à ITTENHEIM (67117). <http://www.whois-raynette.fr/whois/fast-cutter.fr>

Un numéro de téléphone y est associé : +33.769932437

Nous ne retrouvons pas ce numéro ailleurs.

Enfin un mail est présenté : tutanahmet2@hotmail.com

Un entrepreneur individuel, Monsieur Tutan Ahmed, avait créé son entreprise le 12 novembre 2017. Son activité a cessé (radiation) le 2 novembre 2018 :

<https://www.societe.com/societe/monsieur-ahmet-tutan-833094766.html> . Il était domicilié ... GALERIE SHOP, 7 RTE DE PARIS 67117 ITTENHEIM.

3) Les conditions générales de vente

Il n'est fait aucune mention du droit de rétractation, ou d'une adresse à laquelle envoyer celle-ci.

En revanche, l'article 18 concernant la loi applicable, a attiré notre attention :

« Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, ainsi que tout autre accord séparé par le biais duquel nous vous fournissons des Services seront régis et interprétés en vertu des lois en vigueur à 7 route de paris, Ittenheim, A, 67117, France. »

L'adresse mentionnée dans cette phrase est exactement la même que celle indiquée sur le site attrapepoils-fr.com.

Ce site est actuellement disponible, nous ne trouvons pas d'informations.

4) Adresse IP

L'adresse IP de création du site est 23.227.38.74. C'est la même que pour le site fast-cutter.fr.

5) Recherches sur le produit

Ce même couteau « intelligent » ou « clever cutter » se retrouve sur d'autres sites :

-

https://www.cdiscount.com/maison/cuisson/clever-cutter-remplace-vos-couteaux-et-planche-a-f-117891255-bak2009818106346.html?idOffre=226788369&cid=search_pla&cm_mmc=PLA!COR!PMA!MP!984594610!m109644584_pBAK2009818106346-226788369_l9055641_tpla-777153372438_&gclid=CjoKCQiA7NKBBhDBARIsAHbXCB7RVrzDwXbKkd-hpvwdBi-YzcJDKwTbhemVnUzco4QLWvdIR3rNNpkaAhmMEALw_wcB

Il est ici proposé à 9,90 euros ! Vendu sur Cdiscount par un vendeur nommé « Obonnes affaires »

-

https://teleachatboutique.com/6068-ciseaux-decoupe-legumes-.html?gclid=CjoKCQiA7NKBBhDBARIsAHbXCB4pzNbbDgz3KQRUb3e4Bo6j--Ct1rxSehMyQShQLHMoJN_Y-iaxAAaAjaXEALw_wcB

Le prix descend à 6,90 euros ! Adresse IP basée en Espagne
(<http://www.whois-raynette.fr/whois/teleachatboutique.com>)

-

https://www.fnac.com/Couteau-Kitchen-Pro-Coupe-Express/a11244574/w-4?oref=7e7b77c5-51b5-9a4a-0056-32a4b93b30f6&Origin=CMP_GOOGLE_MP_PEM&esl-k=sem-google%7cng%7cc392220503699%7cm%7ckpla832526398468%7cp%7ct%7cdc%7ca83693956714%7cg7392649381&gclid=CjoKCQiA7NKBBhDBARIsAHbXCB5sgcnYaTiQre8edNz2mfmgRRjgZALG9AEMSf3q3YdfWM-lkop1Lq4aAjp9EALw_wcB&gclsrc=aw.ds

Un vendeur partenaire de la Fnac le propose à 4,59 euros !

Problème : tous ces vendeurs sont difficilement identifiables. Nous vous conseillons la plus grande prudence sur ces achats en ligne.

Si vous ne trouvez pas d'adresse postale du vendeur en France, le mieux est de ne pas passer commande. Le risque est grand en effet de ne pas recevoir la commande, ou un produit de piètre qualité. Et vous n'aurez alors aucun recours possible.

Si vous avez commandé mais n'avez rien reçu, envoyez-nous un mail à antennes@adcfrance.fr, avec le nom du site sur lequel vous avez commandé, et le nom exact de la société ayant bénéficié du paiement.

