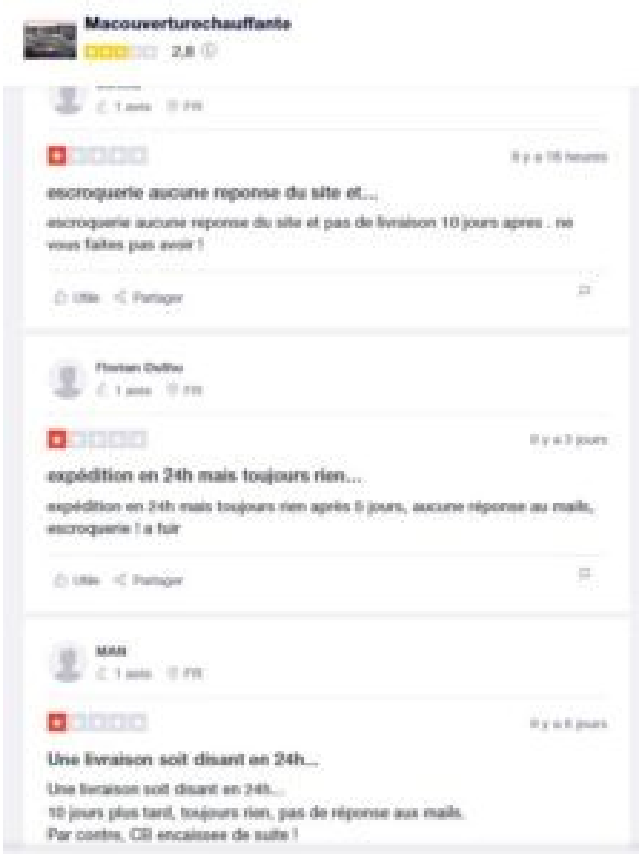
FAIT-IL BON SE RÉCHAUFFER AVEC MACOUVERTURECHAUFFANTE.COM ?

Categories: Commande, livraison, Quotidien
Tag: Enquête

Voici les recherches effectuées suite à l'appel d'un consommateur en date du 27 novembre 2020. Ce dernier a passé commande le 22 novembre, et devait être livré sous 2 jours. A ce jour, il n'a toujours rien reçu. Or la lecture des conditions de retours et échanges a tout de suite attiré notre attention et nous avons mené l'enquête :

1) Les avis

Tout d'abord, nous notons des avis négatifs sur des sites tels que Trustpilotes :



2) Les offres spéciales

Ensuite, le site propose une « offre de jour : -50% de réduction et livraison gratuite jusqu'à minuit ». Il est à noter qu'une réduction de 50 % sur un produit est loin d'être négligeable. Et nous retrouvons cette promotion « du jour » plusieurs jours.

Donc au mieux, cela signifie que le prix initial a été artificiellement gonflé.

L'image du canapé sur le site est un copier / coller du site journeeorleanaisedusommeil.fr rubrique "sieste"

https://www.journeeorleanaisedusommeil.fr/ateliers/

Elle est disponible sur un site anglais pour le prix de...£ 4.95 !

https://www.futuradirect.co.uk/products/dreamcatcher-luxurious-electric-heated-throw-200-x-130cm

3) Penchons-nous maintenant sur les mentions légales

D'après celles-ci, le créateur du site est macouverturechauffante.com domicilié à 5 rue Rivoli - 75004 Paris. A cette adresse sont basées 12 entreprises, dont un établissement secondaire de SFR

Fibre SAS (https://www.societe.com/etablissements/sfr-fibre-sas-400461950.html).

Le responsable de la publication est… « *une personne morale* ». Laquelle ? On ne le sait pas.

Le Webmaster est Patrick Suez. Cette adresse mail est mentionnée sur trois sites :

- macouverturechauffante.com
- mavestechauffante.com
- snorestop.fr

L'hébergeur du site est Shopify, et nous apprenons que les mentions légales ont été générées par « ***générateur de mentions légales*** », à savoir le site https://www.generer-mentions-legales.com/generateur-mentions-legales.html.

Le site https://www.generer-mentions-legales.com a été créé le 9 août 2011 par Jacques Monfort, qui est associé à 34 noms de domaine. (https://domainbigdata.com/generer-mentions-legales.com)

4) Concernant les Conditions Générales de Vente

Il y est précisé que le site est exploité par « *leclipnasal.com* », que nous étudierons infra. Cette même mention est explicitement reprise sur le site mavestechauffante.com.

Ce site utilise le même logo, le même code couleur, les mêmes remises (-50% et livraison gratuite)

MA VESTE CHAUFFANTE™

https://domainbigdata.com/mavestechauffante.com : Site créé le 13 mars 2019 par une adresse IP basée au Canada. Le registrant est basé 96 Mowat Avenue à TORONTO. C'est la même adresse que la société Tucows, entreprise de technologie, pour laquelle les avis sont vraiment très défavorables (https://www.yelp.ca/biz/tucows-toronto)

5) Les « retours et échanges »

Chose fort originale, le produit est à renvoyer … aux Maldives !!! Il n'y a aucune autre précision d'adresse.

6) Leclipnasal.com

Malgré ce nom prometteur - devant s'agir très probablement d'un dilatateur nasal aidant à lutter que le ronflement- , il n'y a pas encore de site « actif », mais un lien vers Shopify.

D'après https://domainbigdata.com/leclipnasal.com, ce site a été créé le 16 décembre 2019, par une adresse IP basée au Canada.

7) Le nom de domaine macouverturechauffante.com

Le site est très récent puisque créé le 1er novembre 2020 (https://domainbigdata.com/macouverturechauffante.com).

L'adresse IP (23.227.38.65) est la même que pour le site leclipnasal.

Le registrant, anonyme, est basé en France. Il est associé à 5 noms de domaine déposés entre le 05/12/2019 et le 01/11/2020 :

- Macouverturechauffante.com et leclipnasal.com, que nous connaissons déjà
- Tinabio.com (le nom de domaine a été créé via shopify mais le site n'existe pas encore)

Toutefois, nous avons trouvé une page en anglais qui permet de voir le produit :

https://www.pinterest.fr/pin/808255464362508192/

- Mhayia.com (idem)
- Maculottederegle.com (le nom de domaine a été créé via LWS mais le site n'existe pas encore)

En conclusion, nous déconseillons vivement d'acheter sur les sites listés dans cet article.

En cas de litige, n'hésitez-pas à nous contacter par mail à contact@adcfrance.fr pour que nous voyions ensemble comment vous aider.