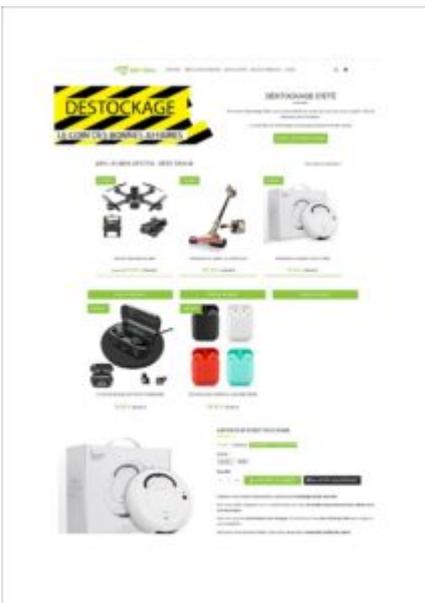


DROP SHIPPING : LES SITES BEST-DEAL.FR - MY-BEAUTY-SKIN.COM

Categories: [Commande, livraison, Commerce : litige lié à la vente](#)

Tag: [Enquête](#)



En cherchant sur internet un cadeau à offrir, notre adhérente a trouvé le site best-deal.fr/ qui propose l'achat de produits ménagers et d'autres objets. Notre adhérente a donc acheté un aspirateur sans fil « easylife » pour 169,90 euros, qu'elle n'a jamais reçu. Nous avons donc effectué des recherches sur ce site.

Nous avons noté, lors de nos investigations, que le site refusait tout retour pour les produits soldés à plus de 50 %

Lors de nos recherches juridiques pour le traitement du dossier, nous avons trouvé, avec étonnement, la précision suivante dans la rubrique « retour & remboursement » : « pour tous les produits soldés à plus de 50% nous sommes en droit de **refuser de rembourser pour des raisons évidentes de pérennité de l'entreprise** ». Or, tous les produits, sans exception, sont soldés à 51%.

Une recherche approfondie sur ce site internet a donc été effectuée.

Le site internet best-deal.fr

Le site a été créé le 15/12/2019. Nous publions le whois :

<https://whois.domaintools.com/best-deal.fr>

Nos recherches :

Remarque liminaire

A première vue, il s'agit d'un site internet de vente en ligne. Il propose en effet de vendre des aspirateurs, des drones, des écouteurs sans fil, tout cela avec des réductions à plus de 50%. Nous pouvons d'ores et déjà signaler que seuls cinq produits sont proposés, aussi bien dans l'accueil (partie déstockage) que dans la rubrique « meilleures ventes ».

La page accueil

Nous la publions ci-dessous :

[La page accueil du site best-deal.fr](#)

Il est proposé comme produits :

- Un « drone pro matrix 4K » à 79,90 euros (prix d'origine : 169,90 euros) ;
- Un « aspirateur sans fil easylife » à 169,90 euros (prix d'origine : 399,90 euros) ;
- Un « aspirateur robot myclean » à 79,90 euros (prix d'origine : 199,90 euros) ;
- Des « écouteurs bluetooth powder » à 39,90 euros (prix d'origine : 89,90 euros) ;
- Des « écouteurs sans fil colorpods » à 39,90 euros (prix d'origine : 79,90 euros).

Il est à noter qu'il n'est pas mentionné de numéro de téléphone ou d'adresse. La page contact est un simple formulaire.

Les informations juridiques :

Le site ne contient pas de mentions légales. Elles sont citées dans la page conditions générales de vente mais celles-ci ne donnent aucune information.

Toutefois, il a été mis en ligne divers articles qui permettent d'obtenir des informations.

Nous publions ci-dessous :

Les conditions générales de vente

[Les CGV du site Best Deal](#)

Il est mentionné dans la partie vue d'ensemble une information intéressante :

Notre boutique est hébergée sur Shopify Inc. Ils nous fournissent la plate-forme e-commerce qui nous permet de vous vendre nos produits et services.

Il s'agit d'une des plus importantes plateformes de drop shipping. Cette méthode de vente a été étudié par l'ADC France. Nous publions le résultat ci-dessous :

<http://adcfrance.fr/commande-livraison/dropshipping-les-recherches-de-ladc-france/>

Il est à noter que les formules sont utilisées par un grand nombre de site. Nous publions à titre d'exemple un recherche sur Google :

[La recherche Google Si vous réalisez votre achat par le biais d'une passerelle de paiement direct, dans ce cas Shopify stockera](#)

L'ensemble de ces sites effectuent du drop shipping avec SHOPIFY.

Il est à noter un renseignement intéressant. Nous publions l'article 19 sur la loi applicable :

"Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, ainsi que tout autre accord séparé par le biais duquel nous vous fournissons des Services seront régis et interprétés en vertu des lois en vigueur à"

A cette adresse, nous avons pu identifier deux autres sites de drop shipping. Il s'agit des sites my-beauty-slin.com et onlinefashionstyles.com. Ces deux sites sont étudiés in fine de cet article.

La politique de confidentialité :

[La page Politique de confidentialité du site Best Deal](#)

Nous trouvons à nouveau une adresse qui a été volée par un escroc non connu à ce jour.

Le fonctionnement de la relation commerciale :

La page retour et remboursement :

Nous la publions ci-dessous :

[La page Retour et Remboursement du site Best Deal](#)

Le contenu nous a surpris. Nous publions un extrait :

Pour tous les produits soldés à plus de 50% nous sommes en droit de refuser de rembourser pour des raisons évidentes de pérennité de l'entreprise.

En revanche un Code de réduction de 50% peu être donné, si demande de remboursement est faite et que nous ne pouvons rembourser.

Le site soldant tout à plus de 50 %, il n'y a donc pas de retour ! Le motif invoqué est ridicule et illégal.

Nous avons noté un nombre de fautes de grammaires qui nous a surpris. A titre d'exemple :

« menu principale », « si le produit arrivé cassé ou non fonctionnel », « numéro de suivie », « destockage », « imaginez vous reposer tranquillement », « pour vaquez à vos occupations », « nous avons développer », « câble d'alimentation fournit »...

De plus, quelques formulations incongrues sont utilisées : « De plus comme inscrit dans nos pages légales, pour toutes commandes contenant un ou des articles soldés à 50% ou plus, nous ne sommes pas en mesure de rembourser la commande si elle a déjà été expédié » (sic), « notre politique dure 14 jours (dans la rubrique retour&remboursement) »,

Les investigations sur le contenu du site :

La page accueil :

- Accueil

Nous remarquons, sur cette page, que certaines phrases sont rédigées d'une manière bien particulière. Nous avons donc effectué une recherche avec ces citations

« *Qu'il vous suffise d'appuyer sur un simple bouton pour que **les saletés disparaissent sans même vous en préoccupez*** ».

Cette citation nous renvoie vers une page e-bay tenue par un particulier, lequel vend le même produit, exactement dans les mêmes termes. On remarquera que les images reprises sur le site internet best-deal.fr sont les mêmes que sur l'annonce e-bay,. Nous publions cette page :

[La page e-bay Aspirateur Robot Cleaner Serpillière Laveur Intelligent Automatique Silencieux](#)

La Politique de confidentialité

L'article 4 de la politique de confidentialité, intitulé « SHOPIFY », stipule :

« Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de Shopify, et dans l'application générale de Shopify. Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu ».

Une recherche sur cette citation nous a permis de trouver de nouveaux sites de drop-shipping, avec des réductions de plus de 60%, dont nous mettons le lien. Force est de constater que les produits soldés ne sont pas remboursables. Or, tous les produits sont soldés, les remboursements sont, de

facto, impossibles. Voici un exemple d'autres sites de drop-shipping que nous avons pu trouver :

- <https://diamantsdeparis.fr/pages/politique-de-confidentialite>
- <https://thefrenchglasses.fr/>
- <https://corpsvie.com/>
- <https://power-tools.fr/>
- <https://yogshi.com/pages/politique-de-confidentialite>
- <https://www.marykayfrance.com/>

Les Retours et remboursements

Voici quelques sites internet que nous avons trouvés. Le principe reste le même, tous les produits sont soldés et, dans les conditions générales de vente, ces remboursements s'avèrent impossibles pour l'intégralité des produits.

- <https://www.theboncoin.com/>
- <https://viral-masque.fr/politique-de-confidentialite>
- <https://pretpouraider.com/fr/politique-de-confidentialite>
- <https://www.pierrebenite.fr/politique-de-confidentialite/>
- <https://www.clinique-du-parc.fr/politique-de-confidentialite/>
- <https://raton-malin.com/pages/politique-et-confidentialite>
- <https://manalia-tech.fr/pages/contact>
- <https://flexypods.com/pages/contact>
- <https://power-tools.fr/pages/contact>
- <https://www.culottes-nukogo.shop/pages/politique-de-confidentialite>

L'adresse

Nous n'avons pas trouvé de société inscrite au RCS à cette adresse. Toutefois l'adresse mentionnée existe. Nous ne pouvons pas vérifier si elle correspond à l'adresse réelle de la personne qui gère ce site. Nous avons reçu un mail qui donne des informations importantes.

[La personne domiciliée à cette adresse est victime du vol de son adresse ! Elle a déposé plainte pour ce vol qui lui cause un réel préjudice. Cette démarche a bien été effectuée selon la copie de la plainte qui nous a été adressée. Nous avons donc des sites qui sont gérés par un escroc qui n'hésite pas devant les moyens. Il n'est donc pas utile de la contacter. Vous devez déposer plainte contre X sans la mentionner. Cela ne servirait à rien.](#)

Les numéros de téléphone que nous avons identifiés ne donnent pas de résultats.

La FAQs :

Nous publions la page ci-dessous :

[La FAQs du site Best Deal](#)

Nous émettons les plus extrêmes réserves sur cette affirmation :

D'où expédions-nous votre produit?

Nos bureaux sont situés à Paris. Notre entrepôt international quant à lui est situé en Asie, et nous avons aussi un entrepôt en Espagne et en France pour certains de nos produits.

La recherche sur les produits

L'aspirateur 2 en 1

La marque de l'aspirateur ainsi que ses références ne sont pas communiquées. Une rapide recherche nous a permis de trouver la marque de l'aspirateur, il s'agit en réalité d'un aspirateur TINTON LIFE VC812.

Nos recherches ont également permis de trouver le même aspirateur vendu à des prix différents, que nous communiquons :

Vente sur CDiscount Marketplace par Hello World à 134,54 € (prix d'origine : 871,78 €)

Vente sur CDiscount Marketplace par Good Shopping 898 à 152,83 € (prix d'origine : 1146,23 €)

Vente sur CDiscount Marketplace par Voyage Shopping 179931 à 169,98 € (prix d'origine : 1189,86 €)

Vente sur CDiscount Marketplace par NICE DAY à 248 euros, sans réduction

Vente sur le site de drop shipping bestmachine-fr.com pour 139.99 € :

[L'Aspirateur Balai a main Sans fil Cyclo VC812 du site bestmachine-fr](#)

Vente sur le site de drop shipping chinabrands.com pour 75.69\$ (65.80 €)

[La page TINTON LIFE VC812 du site Chinabrands.com](#)

Il est à noter que le même aspirateur est vendu également sur Aliexpress à 65.02 €, lequel provient de Chine et de Russie.

[Aliexpress TINTON LIFE Aspirateur sans fil 2 en 1 VC812](#)

Le drone :

Il s'agit ici d'un drone HD 4K RC SG706 vendu à 79,99 euros, pour un prix d'origine de 169,90 euros. Il est vendu sur d'autres sites, notamment :

- Aliexpress, à 34 €
- Rue du commerce, à 62,91 €
- Amazon, à 119,99 €
- Darty, 42,81 €
- Le robot aspirateur

Il s'agit d'un aspirateur robot vendu à 79,90 euros, pour un montant initial de 199,90 €. Le même aspirateur a été retrouvé sur Amazon pour un montant de 115,41 €, sans réduction.

Les forums :

La société a parfois du mal de gérer la relation avec les clients :

<https://www.signal-arnaques.com/scam/view/218808>

Le site my-beauty-skin.com

Le site a été créé le 24/07/2020. Nous publions le whois :

<https://whois.domaintools.com/my-beauty-skin.com>

Nos recherches :

La page accueil :

Nous la publions ci-dessous :



[La page accueil du site my-beauty-skin](https://my-beauty-skin.com)

Les informations :

Le site ne mentionne aucune adresse ou numéro de téléphone. Toutefois, nous publions les conditions générales de vente, la page retour et remboursement, la FAQs ainsi que la politique de confidentialité.

[La page Retours et remboursement du site my-beauty-skin](#)

[Les CGV du site my-beauty-skin.com](#)

[La FAQ du site my-beauty-skin.com](#)

[La page Politique de confidentialité du site my-beauty-skin.com](#)

Elles sont identiques à celles du site best-deal.fr y compris pour l'adresse volée

Les produits :

Il est proposé trois produits :

Le Lisseur Boucleur Version 2.0™

Le mascara diamant

Le spray épilatoire instantané

Le site onlinefashionstyles.com

Le site a été créé le 17/03/2020. Nous publions le whois :

<https://whois.domaintools.com/onlinefashionstyles.com>

Nos recherches :

Ce site est destiné aux consommateurs américains. Il est en anglais et les prix en dollars.

Il a été créé le 17/03/2020. Nous publions le whois :

<https://whois.domaintools.com/onlinefashionstyles.com>

Il est mentionné de nouveau l'adresse volée et my-beauty-skin dans les informations juridiques.

Nous les publions ci-dessous :

[La page Privacy policy du site OnlineFashionStyles](#)

How can I withdraw my consent?

If after giving us your consent, you change your mind and no longer consent to us contacting you, collecting your information or disclosing it, you can notify us by contacting us at

serviceclients.mybeautyskin@gmail.com or by mail to: My Beauty Skin 68 rue de rousseau, Chateauneuf les martigues, U, 13220, France

Nous ne faisons pas de recherches sur les sites en anglais mais celui-ci appartient à la même personne qui gère les sites best-deal.FR et my-beauty-skin.com

Le site n'est pas fini. Il a été créé avec Wordpress. Une bonne partie des formules en faux latin mises par Wordpress sont restées. Le contenu d'origine n'a pas été modifié.

[La page accueil du site onlinefashionstyle](#)

Les liens en haut de page fonctionnent. Par contre ceux du bas de page sont inopérants.

Ce site semble nous semble inachevé.

CONCLUSION

Nous sommes en présence de sites de drop shipping. Vous avez pu découvrir les inconvénients de cette formule de vente.

Les produits sont vendus avec une marge importante et sont envoyés directement des sites d'e-commerce. Le vendeur apparent n'est en fait qu'un intermédiaire souvent très discret juridiquement.

Si vous avez effectué un achat sur ces sites, vous pouvez nous contacter à l'adresse placement@adcfrance.fr. Il faudra simplement nous indiquer le nom du site et nous joindre dans votre mail le nom de la société qui a encaissé votre règlement.

L'association fera le maximum pour vous aider. Il vous sera simplement demandé une adhésion à 47 € incluant l'abonnement à notre revue trimestrielle dont vous trouverez deux numéros dans les liens ci-dessous :

Les conseils pratiques pour la gestion d'un litige

[Le numéro 152 de la revue Antipac](#)

L'apparition de l'ADC France :

[La revue Antipac n° 149](#)

Vous pouvez la réaliser avec le lien sécurisé ci-dessous :

<http://adcfrance.fr/adhesions-readhesions-adc-france/>

Vous pouvez aussi nous l'adresser par chèque à l'ordre de l'ADC France 3/5 Rue Guerrier de Dumast, 54000 NANCY

Nous tenons à préciser que toutes les recherches ont été sauvegardées sur un disque dur externe en

PDF.

Par ailleurs, s'agissant de données publiques, nous ne retirerons aucune information sauf erreur matérielle. Cette demande devra être faite exclusivement par courrier recommandé avec AR. Aucune suite ne sera donnée pour toute demande faite par mail ou par téléphone.

