ACHAT EN MAGASIN : LE GUIDE MES DROITS.

Category: Commande, livraison
Tag: Insolite

L'INC a publié un guide sur les droits des consommateurs en magasin. Au vu des "légendes juridiques" qui existent, cela n'est pas superflu.

Depuis maintenant 45 ans, la loi sur le démarchage à domicile permet d'annuler un achat. Mais une confusion existe encore. Nombre de consommateurs sont persuadés qu'ils peuvent se rétracter quand ils poussent la porte d'un magasin... Ce n'est qu'un exemple.

Aussi, faire le point dans ce domaine parait utile même si les ventes à distance avec Internet notamment ont pris de l'importance. Le guide de l'Institut National de la Consommation est intéressant et nous le publions.

Mes droits en magasin

Attention, une petite précision s'impose. La DGCCRF (répression des fraudes) n'existe plus dans les départements. N'essayez pas de trouver les coordonnées. Il s'agit maintenant d'une autre organisation qui est mentionnée par ailleurs dans le guide.