

# FRAUDE AUX OPÉRATIONS BANCAIRES - LES CONSEILS DE LA FÉDÉRATION BANCAIRE FRANÇAISE

**Categories:** [Banques & organismes de crédit](#), [Gestion compte \(C.B, chèques, vol, frais bancaires\)](#), [Les conseils](#), [Sécurité informatique](#)

**Tags:** [Actualités](#), [Conseils](#)



Nous devons gérer un nombre croissant de litiges avec le secteur bancaire. Nous avons rencontré divers cas mais parmi ceux-ci, il peut être relever le fishing des données des consommateurs, le piratage de la carte bancaire ou les prélèvements effectués frauduleusement.

Devant l'ampleur que prennent ces fraudes, il nous a paru utile de vous donner des informations si cela vous arrive.

## Les informations pour agir :

En premier lieu, nous publions un guide de la Fédération bancaire Française très bien fait et facile à mettre en oeuvre si un incident survient.

<http://adcfrance.fr/wp-content/uploads/2022/03/Fraude-aux-operations-bancaires-Les-conseils-de-la-Federation-bancaire-Francaise.pdf>

L'article publié sur le site [signal-arnaques.com](http://signal-arnaques.com) donne des informations sur le fishing de vos données pour pirater votre compte à partir de votre carte bancaire :

[https://info.signal-arnaques.com/actualites/double-authentification-cb/?tl\\_inbound=1&tl\\_target\\_al=1&tl\\_period\\_type=3&utm\\_source=sendinblue&utm\\_campaign=Mars\\_2022\\_Best-Of\\_Signal-Arnaques&utm\\_medium=email](https://info.signal-arnaques.com/actualites/double-authentification-cb/?tl_inbound=1&tl_target_al=1&tl_period_type=3&utm_source=sendinblue&utm_campaign=Mars_2022_Best-Of_Signal-Arnaques&utm_medium=email)

## Les précautions

Vous allez trouver avec les deux liens ci-dessous de bons conseils pour tenter d'éviter de vous faire piéger.

- Comment assurer votre sécurité numérique :

<https://www.economie.gouv.fr/particuliers/comment-assurer-securite-numerique>

- Dix règles pour vous prémunir contre le piratage de vos données personnelles :

<https://www.economie.gouv.fr/particuliers/dix-regles-pour-vous-premunir-piratage-donnees>

## Notre aide

Nous connaissons bien ces problèmes. Si votre banque refuse d'accéder à vos demandes, nous devrions pouvoir vous aider.

Vous pouvez nous contacter :

- Par téléphone au heures de bureau au 03 62 02 11 15
- Par mail à l'adresse [contact@adcfrance.fr](mailto:contact@adcfrance.fr)
- Par courrier postal à l'adresse suivante :

ADC France, 3 rue Guerrier de Dumast, 54000 NANCY

L'association fera le maximum pour vous aider. Il vous sera simplement demandé une adhésion à 47 € incluant l'abonnement à notre revue trimestrielle dont vous trouverez deux numéros dans les liens ci-dessous :

Les conseils pratiques pour la gestion d'un litige

[Le numéro 152 de la revue Antipac](#)

L'apparition de l'ADC France :

[La revue Antipac n° 149](#)

Vous pouvez la réaliser avec le lien sécurisé ci-dessous :

<http://adcfrance.fr/adhesions-readhesions-adc-france/>

Vous pouvez aussi nous l'adresser par chèque à l'ordre de l'ADC France 3/5 Rue Guerrier de Dumast, 54000 NANCY

