LES SOCIÉTÉS AXILLASSUR - SPVIE

Category: Assurance
Tag: Enquête

Lors d'un appel téléphonique, une société se fait passer pour la mutuelle de notre adhérente. Elle lui envoie un code à retransmettre pour valider un remboursement, ainsi que son Iban. Finalement, il s'avère que ce code vaut signature « électronique » d'un contrat avec la société Axilliassur. La consommatrice reçoit en effet des documents attestant de la signature du contrat via le courtier SPVIE Assurances.

Réagissant rapidement, elle se rétracte dans le délai de 14 jours à compter de la réception des documents et semble aujourd'hui sortie de ce mauvais pas.

Nos recherches :

Nous constatons dans un premier temps qu'il n'existe aucun site internet, aucune information légale sur cette société.

Les autres recherches de l'ADC France :

La société AXILLIASSUR :

Nos recherches font apparaitre une société Axilliassur-Santé-Evreux domiciliée 6 rue Borville Dupuis 27000 Evreux.

https://www.telephone.city/assurance/axilliassur-sante-evreux-1130543.html

A cette adresse demeure l'un des établissements de la société Axilassur Santé, immatriculée le 27/07/2011, dirigée par M Karim YASSARI.

https://www.societe.com/societe/axiliassur-sante-533794640.html

https://french-leader.com/report_corporate.php?report=533794640-6622z-axiliassur-sante-6-rue-borville-dupuis-27000-evreux

https://actulegales.fr/recherche/siren/533794640

Cette société ne possède pas de site internet.

Les forums :

Nous avons constaté la présence de nombreux posts émis par des clients ayant souscrit des contrats d'assurance SPVie par l'intermédiaire d'Axiliassur. Nous étudierons SPVie plus loin.

https://resiliation-loihamon.com/resilier-assurance/contrat-dassurance-les-differentes-modalites-de-resiliation/comment-page-1

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/31043

https://www.doisjerepondre.fr/numero-de-telephone/0756780757

https://www.numeroinconnu.fr/numero/0617246041

Le démarchage téléphonique :

Axiliassur a demandé à la société Progonline d'améliorer les performances de son centre d'appel implanté à Meknès au Maroc

https://www.progonline.com/Integration-du-vicidial-en-mode-heberge---en-cloud------pr_en_cours-18643.html

https://www.rekrute.com/amal-jaakou-20200220170952 5e4e5af5029c3808821.html

Le coach commercial du centre d'appel au Maroc indique qu'il a été formé par la société Fillassur. Cette société sera étudiée infra.

http://ma.viadeo.com/fr/search/rpl/ma/Teleconseiller%20%20/fr/?pageNumber=1

http://ma.viadeo.com/fr/profile/alae-eddine.elouafi

Ce centre ne possède aucune autorisation légale pour intervenir en tant que conseiller en assurance santé.

Or au vu des réclamations, et des avis sur ces 2 sociétés, nous remarquons leur similarité dans leurs pratiques commerciales :

http://www.indecosa.cgt.fr/pages/assurance-sante-un-appel-un-contrat-une-arnaque

https://www.argusdelassurance.com/les-assureurs/plateformes-telephoniques-la-vente-a-distance-en-liberte-conditionnelle.152215

Exemple de signalement mettant en avant leurs méthodes :

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/31043

https://www.doisjerepondre.fr/numero-de-telephone/0756780757

Les recherches concernant M Karim YASSARI

Il est le représentant légal de 4 sociétés :

https://dirigeants.bfmtv.com/Karim-YASSARI-3006444/

https://edecideur.mobi/decideur.php?decideur=197220110730yaskar-yassari-karim-gerant-axiliassur-sante

Les mandats :

La société Zen Santé a la même adresse. Il s'agit d'un courtier en assurance. Elle a été créée le 23/12/2010 :

https://www.societe.com/societe/zen-sante-529151904.html

La société PMF Assurance (services financiers et assurances) 11 A rue du Marechal Foch 76350 Oissel. Elle a été créée le 10/11/2014 :

https://www.societe.com/societe/pmf-assurances-807625041.html

La société Oritel (courtier en assurance) 16 rue de la Harpe 27000 Evreux. Elle a été créée le 20/07/2017 :

https://www.societe.com/societe/oritel-831015938.html

Elle fait l'objet d'un post dans un forum :

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/178071

La société KYH (conseils en gestion) 16 rue de la Harpe 2700 Evreux. Elle a été créée le 16/12/2019 :

https://www.societe.com/societe/kyh-879822708.html

La société NHY-assurance. Elle a été créée le 24/01/2020.

https://www.societe.com/societe/nhy-assurances-880926563.html

En 2011, M Karim YASSARI avait déjà créé au Maroc un comparateur d'assurance, site considéré comme spammeur et très entreprenant lors du démarchage.

https://www.experatoo.com/arnaques/contrat-mutuelle-par-internet_27674_1.htm

http://cacaweb.com/wwwcomparateur-mutuellecom-site-spammeur-marocain-yassari-karim.html

A ce jour ce site est à vendre.

http://www.comparateur-mutuelle.com/

Au Maroc, il possède une autre société Oritelcia : centre d'appel à Mohammedia créée le

03/04/2018.

https://www.dnb.com/business-directory/company-profiles.oritelcia.cfaa1c2a5234377a4eea4a4e832a49d4.html

http://www.charika.ma/societe-oritelcia-759355

https://ma.klipro.com/societe/ORITELCIA-Mohammedia

Le nom Oritelcia assez proche de son entreprise française Oritel.

La société SPVie Assurance :

Le site internet :

https://www.spvie.com/

Il a été créé le 06/11/2010. Le registrant est M. Sebag Jeremy

https://domainbigdata.com/spvie.com

Nos recherches :

Les Informations juridiques :

Les mentions légales

https://www.spvie.com/mentions-legales

Le gérant, M. Jeremy Sebag est le responsable de plusieurs sociétés :

https://dirigeants.bfmtv.com/Jeremy-SEBAG-2353325/

SPVIE :

Elle a été créée le 06/10/2010. Le nom commercial est Assurtourix. Adresse 26 rue Pages à 92150 SURESNES

https://www.societe.com/societe/spvie-525355251.html

JCS :

La société agit comme courtier en assurance. Elle a été créée le 09/05/2012 et radiée le 23/04/2019

https://www.societe.com/societe/viadena-752013508.html

La société SPVie Patrimoine :

La société avait comme activité les conseils en gestion. Elle a été créée le 05/09/2012et radiée le 23/09/2015

https://www.societe.com/societe/spvie-patrimoine-753500321.html

VIADENA :

La société agit comme courtier en assurance. Elle a été créée le 12/06/2012, radiée le 01/04/2012

https://www.societe.com/societe/viadena-752013508.html

SPVie Network :

La société a comme activité : Activités auxiliaires de services financiers hors assurance. Elle a été créée le 18/05/2018

https://www.societe.com/societe/spvie-network-839657079.html

SPVIE BATIMENT :

La société a comme activité Travaux d'installations électrique. Elle a été créée le 15/03/2019

https://www.societe.com/societe/spvie-batiment-849168430.html

Les forums :

Nous avons voulu savoir ce que disaient les forums sur la société SPVIE :

https://www.labourseetlavie.com/tag/jeremy-sebag-president-spvie-assurances

https://www.planetecsca.fr/webzine/jeremy-sebag-spvie/

Par contre certains forums montrent que la relation peut être délicate :

https://forum.quechoisir.org/arnaque-par-telephone-t252271.html

https://www.60millions-mag.com/forum/assurances-mutuelles-f67/assurance-spviepratique-douteuse-t61415.html

https://fr.trustpilot.com/review/spvie.com

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/196587

https://www.avis-verifies.com/avis-clients/spvie.com

http://archive.arnaques-internet.info/7-numero-telephone-14346.html

La société FILLASSUR :

La société a été créée le 02/07/2007. Le dirigeant est M Denis Bizien

https://www.societe.com/societe/filiassur-498850445.html

Les forums :

Nous publions plusieurs pages de forums qui montrent que la relation juridique peut être complexe :

https://forum.quechoisir.org/demarchage-telephonique-filiassur-t27676.html

https://www.60millions-mag.com/forum/assurances-mutuelles-f67/attention-filiassur-demarchage-telephonique-t54958.html

https://www.60millions-mag.com/forum/assurance-automobile-f112/demarchage-telephonique-filiassur-agressif-t53226.html

https://www.60millions-mag.com/forum/assurances-mutuelles-f67/demarchage-telephonique-de-filiassur-t21756.html

https://defense-du-consommateur.ooreka.fr/qr/voir/529783/comment-recuperer-l-argent-preleve-sur-compte-bancairepar-filiassur-sans-contrat

https://droit-finances.commentcamarche.com/forum/affich-6410824-demarchage-par-telephone-pour-assurance-hospitalisation-etc

https://www.60millions-mag.com/2019/08/22/assurances-sante-un-appel-un-contrat-une-arnaque-16273

http://www.indecosa.cgt.fr/pages/assurance-sante-un-appel-un-contrat-une-arnaque

Conclusion :

M Karim YASSARI dispose de centres d'appels basés au Maroc pour vendre des contrats d'assurances générant des doléances des consommateurs.

Ils travaillent pour sa société AxiLiassur ou AxiLLiassur mais aussi comme sous-traitant de la société SPVie-Assurance qui génère aussi des litiges selon les posts des forums mis en ligne.

Les doléances portent sur l'absence de contrat en retour, du manque de remboursement de la mutuelle souscrite et du prélèvement de la mensuelle après résiliation.

Nous sommes donc réservés quant à l'utilisation de ces services.