CANAL : LES CHANGEMENTS DE TARIFS

Category: Abonnement télé (satellite, câble, fibre...)
Tag: Absurde

Cette société annonce par courrier du 15 janvier 2018 des modifications tarifaires et des prestations de service.

Ce courrier mentionne des changements sur une nouvelle offre CANAL + ESSENTIEL FAMILLE et MINI SPORT. Le prix de l'abonnement mensuel est augmenté de 5 €. Cette somme n'est pas anodine.

Le courrier de la société précise que vous avez jusqu'au 30 juin pour refuser cette modification. Cela doit être fait sur le site internet de la société en indiquant le chemin pour y arriver. Nous notons cette possibilité mais il aurait été bien de prévoir que des ,consommateurs n'aient pas internet et de permettre de le faire par courrier.

Pour finir, la société a le droit de modifier le contrat. Vous avez aussi le droit de refuser.