

TRANSPORTS EN COMMUN DANS LE GRAND NANCY : FIN DE L'APPLICATION NEMO

Categories: [À la une !](#), [Quotidien](#), [Transport de voyageurs](#)

Tag: [Actualités](#)



La société qui proposait les tickets de bus et de tram dématérialisés pour le compte du réseau Stan, Monkey Factory, a été placée en liquidation judiciaire le 23 juin dernier.



Sur son site Internet, le réseau Stan indique que les tickets dématérialisés déjà achetés pourront continuer à être utilisés:

Application NéMO



C'est ce qu'il répond également aux usagers

Sandryne Nancy - 1 sem.

Bonsoir je viens juste de recharger hier 2 pass 10... j'espère un remboursement si l'appli vient à fermer merci à vous



Répondre



Réseau Stan - Officiel - 1 sem. - Auteur

Bonjour Sandryne, pour le moment, vos titres restent valables. Nous vous informerons de la procédure à suivre dès que l'application sera fermée. Bonne journée, Camille



Répondre

Le site

Internet bus-artis.fr indique qu'il serait possible d'accéder à ses titres en scannant le QR code présent dans les bus:

Fermeture définitive de l'application Nemo

L'application Nemo, qui permettait d'acheter des titres de transport directement depuis un smartphone, est désormais **définitivement fermée**.

Par conséquent, l'achat de titres de transport n'est plus disponible via cette application.

Vous pouvez encore des titres achetés sur Nemo ?

Bonne nouvelle ! Les titres déjà achetés restent valables.
Vous pouvez continuer à les utiliser en scannant le QR Code présent à bord des bus lors de votre voyage.



L'un de nos adhérents nous a indiqué ne plus réussir à accéder à ses achats via l'application. À surveiller donc.

Si vous n'arrivez pas à utiliser vos titres de transport, vous pouvez signaler le problème sur le site signal.conso.gouv.fr.

Si les sommes que vous avez versées sont relativement importantes, vous pouvez déclarer votre créance jusqu'au 2 septembre 2026 en adressant un courrier à la SELARL MJ MARTIN représentée par Maître Fanny MARTIN 13, cours Sablon - 63000 Clermont-Ferrand

