

FIN DE LA BANQUE ING, QUE SE PASSE-T-IL POUR LES CLIENTS ?

Categories: [À la une !](#), [Banques & organismes de crédit](#)

Tag: [Actualités](#)



ING se retire du marché de la banque en ligne en France. Elle va fermer progressivement les comptes de ses clients. Comment cela va-t-il se passer concrètement ?



En tant que client, vous allez recevoir à votre domicile un courrier d'information concernant vos comptes ING. Après réception de ce courrier, vous pourrez si vous le souhaitez devenir client de Boursorama Banque en accédant à un parcours d'ouverture simplifié et en bénéficiant d'offres exclusives réservées aux clients ING. Retrouvez plus d'informations sur le site [MoneyVox](#).

Si vous détenez **un contrat d'assurance-vie ING Direct Vie**, celui-ci sera transféré chez Boursorama Banque début juillet 2022, sans aucune modification de ses conditions.

Votre crédit immobilier et/ou votre prêt personnel restent quant à eux chez ING. Leurs conditions ne sont pas modifiées.

À noter : le [service d'aide à la mobilité bancaire](#) vous permet de changer de banque facilement. Point de vigilance: avant de clôturer un compte, vérifiez que vous n'avez plus de chèque émis non encore déposé par les bénéficiaires. Vous risqueriez d'être interdit bancaire et fiché au [Fichier Central des Chèques](#) (FCC).

Attention, des fraudeurs peuvent appeler des clients ING en usurpant un numéro de téléphone ING. Un conseiller ING ne vous demande JAMAIS aucun code par téléphone ou e-mail (code secret

de l'espace client, code temporaire reçu par SMS, etc.) En cas de doute, raccrochez, appelez ING directement et envoyez un e-mail à securite.fr@ing.com.

