



Présentation

Moxa Bank propose une offre de crédits et services bancaires ainsi que de placements bancaires (livrets), financiers (Bourse, SICAV/FCP) et de produits d'assurance (assurance vie, assurance auto).

Les clients de Moxa Bank peuvent consulter leurs comptes et contrats en ligne et effectuer des opérations et transactions en ligne depuis leur espace client <https://app.moxabank.com/login/>.

Tous les services proposés sur www.moxabank.com ne sont disponibles que sur notre site officiel et accessible via nos applications MoxaBankApp.

Mentions légales

Editeur du site

Moxa Bank est une entité du groupe SOFAX BANQUE

- Dénomination sociale : Moxa Bank
- Moxa Bank est une marque commerciale SOFAX BANQUE
- Forme juridique : Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance.
- Capital de la société : 5 928 848,00 €.
- Siège social : LA DÉFENSE 6 2 PLACE JEAN MILLIER, 92400 COURBEVOIE
- Siren : RCS Nanterre B 632 046 785
- N° de TVA intracommunautaire : FR81632046785
- Président du CA : M Denis TOULOUSE.

Activités de Moxa Bank

Une banque : agréée en tant que banque par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09. L'agrément est consultable sur le site de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - <https://acpr.banque-france.fr/>.

Un Prestataire de Services d'Investissement : agréé par l'ACPR après avis de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) située 17, place de la Bourse - 75422 Paris Cedex 9 pour la fourniture des services de réception-transmission et d'exécution d'ordres pour le compte de tiers ainsi que pour l'activité de tenue de compte-conservation, étant précisé que les activités

de négociation-compensation et de tenue de compte-conservation sont réalisées par ProCapital dans le cadre d'une convention de prestation de services.

Moxa Bank dispose de l'agrément d'Intermédiaire Qualifié (IQ) sur les marchés américains, agrément délivré par l'administration fiscale américaine (l'IRS).

Un courtier en assurance : immatriculé au registre des intermédiaires en assurance sous le n°07 008 441 (le registre est tenu par l'ORIAS, Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurances situé 1 rue Jules Lefebvre 75311 Paris CEDEX 9), le registre est consultable sur www.orias.fr.

Dans ce cadre, Moxa Bank a souscrit une garantie financière et une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle conformément aux dispositions des articles L512-6 et L512-7 du Code des Assurances.

Sur simple demande écrite de votre part transmise à son adresse postale, Moxa Bank peut vous communiquer l'identité des entreprises d'assurance avec lesquelles elle travaille.

Les produits proposés par Moxa Bank en matière d'assurance sont les suivants :

- Moxa Bank Vie est un contrat d'assurance-vie de groupe de type multisupport géré par Suravenir, entreprise régie par le Code des assurances et distribué par Moxa Bank.
– SURAVENIR - Siège social : 232 rue Général Paulet - BP 103 - 29802 Brest cedex 9. Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital entièrement libéré de 1 045 000 000 €. Société mixte régie par le Code des Assurances. SIREN 330 033 127 RCS BREST. Suravenir est une société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09).
- Une assurance moyens de paiement gratuite Essentielle dont les assureurs sont AXA France IARD, Société Anonyme au capital de 214 799 030 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 722 057 460 et d'AXA Assurances IARD Mutuelle, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'Incendie, les Accidents et les Risques Divers, Siren 775 699 309 - Entreprises régies par le code des assurances dont les sièges sociaux sont sis 313 Terrasses de l'Arche – 92727 NANTERRE CEDEX.
- Une assurance moyens de paiement payante dont l'assureur est SURAVENIR ASSURANCES Société Anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 € - 2 rue Vasco de Gama Saint Herblain, 44931 Nantes CEDEX 09 - RCS Nantes 343 142 659 - Société régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution <https://acpr.banque-france.fr/>, 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.
- Et une assurance automobile dont l'assureur est SURAVENIR ASSURANCES Société Anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 € - 2 rue Vasco de Gama Saint Herblain - 44931 Nantes CEDEX 09 - RCS Nantes 343 142 659 - Société régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution <https://acpr.banque-france.fr/>, 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.
- Une assurance emprunteur souscrite auprès de : SURAVENIR, Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital entièrement libéré de 1 045 000 000 €

euros - 232 rue général Paulet - BP 103 - 29802 Brest cedex 9 - RCS Brest 330 033 127 (pour les garanties décès (DC), Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA), Incapacité Temporaire Totale de travail (ITT) + Invalidité Permanente Partielle ou Totale (IPP/IPT) + Invalidité Spécifique AERAS (IS)),

et auprès de SURAVENIR ASSURANCES - Société anonyme au capital entièrement libéré de 38 265 920 euros - 2 rue Vasco de Gama, SAINT-HERBLAIN, 44931 NANTES CEDEX 9 - RCS Nantes 343 142 659 (pour la garantie Assurance Perte d'Emploi). SURAVENIR et SURAVENIR ASSURANCES sont des entreprises régies par le code des assurances et sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution www.acpr.banque-france.fr, 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.

Mise en garde

L'accès aux sites et applications de Moxa Bank est soumis à des conditions d'utilisation spécifiques mentionnées dans le présent AVERTISSEMENT LEGAL. En naviguant sur les sites et applications de Moxa Bank, tout internaute accepte de se conformer aux conditions ci-après définies, que Moxa Bank se réserve le droit de modifier à tout moment sans préavis.

Moxa Bank se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin à tout service ou produit mis ou disponible en ligne.

Les conditions d'utilisation des sites et applications de Moxa Bank et l'avertissement légal étant régulièrement mis à jour par Moxa Bank, Moxa Bank invite tout internaute à consulter régulièrement ces derniers. Les versions en vigueur des conditions d'utilisation des sites et applications de Moxa Bank et de l'avertissement légal sont opposables à tout internaute des sites et applications de Moxa Bank.

Certaines informations contenues dans les sites et applications de Moxa Bank ne constituent aucunement des offres commerciales de produits ou de services. Le contenu des pages, diffusé à titre purement informatif, ne saurait donc engager la responsabilité de l'éditeur du site.

D'autres informations peuvent constituer des offres commerciales dont la souscription en ligne ou non est organisée et sous réserve du respect des conditions indiquées.

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir de www.moxabank.com ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de Moxa Bank notamment sa responsabilité, au regard de l'ensemble du contenu des autres sites directs ou indirects.

Moxa Bank n'est pas responsable des hyperliens qui peuvent pointer sur ce site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable .

Toute personne souhaitant disposer d'un des produits ou services présentés est invitée à prendre connaissance des informations disponibles en ligne et/ou de contacter le Service Clients de Moxa Bank, ce pour être informée de l'ensemble des caractéristiques et des conditions de souscription des produits et services. En effet, l'accès aux produits et services décrits sur le site Internet de Moxa Bank peut faire l'objet de restrictions ou d'exclusion à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays, notamment en raison de contraintes légales ou réglementaires ou propres à Moxa Bank et/ou spécificités et/ou risques. Des informations complémentaires peuvent vous être fournies par le Service Clients.

Les textes, photos, images, dessins et sons, et plus généralement l'ensemble des éléments contenus dans les sites et applications de Moxa Bank sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, partielle ou totale, est strictement interdite.

Moxa Bank offre à ses clients la possibilité d'accéder à la partie transactionnelle de ses sites et applications ainsi qu'à divers flux d'informations. Moxa Bank souhaite attirer l'attention des utilisateurs et clients sur les points suivants :

- Les informations contenues sur les sites et applications, les services, produits et titres financiers peuvent ne pas être exhaustives ou ne pas leur convenir ou leur être adaptés. Les stratégies décrites ne sont pas toujours appropriées. Les opinions exprimées sur les sites et applications ne représentent en aucun cas un conseil d'investissement. En cas de doute ou de questionnement, Moxa Bank recommande de recourir aux services d'un conseil indépendant.
- La valeur et le rendement des produits et titres financiers mentionnés sur les sites et applications de Moxa Bank peuvent augmenter ou diminuer. Il existe par conséquent un risque de perdre tout ou partie du montant investi. De même, les performances passées d'un instrument financier ou d'un type d'instrument financier ne préjugent pas de leurs performances futures.

Moxa Bank peut mettre fin à tout moment à l'accès à ses sites et applications, sur simple notification, suite à un quelconque manquement aux présentes conditions par un client.

Moxa Bank ne saurait voir sa responsabilité engagée dans l'éventualité d'une telle décision. Les notifications peuvent être adressées par tout moyen, y compris par la messagerie du site Internet de Moxa Bank.

Si un client est ou devient une "US Person" au sens de la réglementation américaine (nationalité américaine, résident américain ou titulaire d'une green card), il est invité à contacter le service Clients pour l'en informer et à transmettre à Moxa Bank un formulaire W9 dûment complété, daté et signé.

La loi applicable est la loi française, la langue utilisée est la langue française et les tribunaux compétents sont les tribunaux français.

Transmission des instructions

Moxa Bank met à disposition de ses clients la faculté d'effectuer des virements ainsi qu'un service de transmission et d'exécution d'ordres de bourse.

Avant toute passation d'ordre, Moxa Bank recommande la consultation des informations relatives aux titres financiers, aux opérations concernées ainsi qu'à leurs caractéristiques et leurs risques éventuels, disponibles entre autres sur son site.

De même, pour les produits et titres financiers concernés, Moxa Bank demande aux investisseurs potentiels de bien vouloir lire, avant de souscrire, les DICI/prospectus AMF ainsi que les rapports financiers présents sur son site et/ou celui de l'émetteur correspondant et/ou celui de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF, www.amf-france.org).

Moxa Bank décline toute responsabilité quant aux conséquences des ordres de bourse transmis, notamment des éventuelles pertes financières réalisées par un client quelle qu'en soit la raison, entre autres, la méconnaissance des marchés et des risques. Le donneur d'ordre qui transmet un ordre sur le marché doit disposer et est considéré comme disposant des compétences et expérience nécessaires pour intervenir sur l'instrument financier concerné et ledit marché notamment en ce qui concerne les caractéristiques, risques et règles de places en vigueur. Il demeure entièrement maître et responsable de ses ordres, de ses opérations financières et de la gestion de son portefeuille. Il assume seul les risques et périls. Il lui appartient de solliciter éventuellement l'avis de tiers experts avant de prendre une décision.

En cas de dysfonctionnement du système de réception d'ordres, Moxa Bank informe dans la mesure du possible les clients de la nature et de la durée prévisible du dysfonctionnement ainsi que des modes de passation possibles.

Enfin, et dès lors que vous êtes non résident, vous êtes tenu avant de recourir aux services de Moxa Bank de vérifier que ceux-ci sont compatibles avec la législation qui vous est applicable. Moxa Bank ne saurait supporter une quelconque responsabilité liée à une violation de celle-ci.

Garantie des dépôts et titres

Moxa Bank adhère au Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) qui est chargé de protéger et d'indemniser les clients en cas de défaillance de leur établissement bancaire. Ce Fonds gère trois mécanismes de garantie : la garantie des dépôts bancaires, la garantie des titres et la garantie des cautions.

Les conditions et modalités d'intervention de ce Fonds sont précisées par les articles L 312-4 et suivants du Code Monétaire et Financier (ci-après « CMF ». Elles sont consultables sur le site www.garantiedesdepots.fr.

Moxa Bank précise que le mécanisme de garantie des titres a pour objet d'indemniser partiellement les investisseurs lorsque le conservateur n'est plus en mesure de leur restituer leurs titres. Il n'a donc pour vocation d'indemniser les investisseurs d'une baisse de la valeur des titres ou d'en garantir le rendement.

Quelles sont les règles en vigueur au 01/10/2016 ?

- Pour un compte bancaire (ou compte de dépôt) ou un livret :

100 000 € par titulaire ⁽¹⁾ et par établissement

- Pour un compte de titres ordinaire ou un PEA :

Espèces : 100 000 € par investisseur ⁽¹⁾ et par établissement

Titres : 70 000 € par investisseur ⁽¹⁾ et par établissement

Sachant que s'agissant des titres détenus par les investisseurs, ces derniers sont et demeurent la propriété des investisseurs. Leur intermédiaire, et donc Moxa Bank, ne peut aucunement en disposer. A noter que le seul cas où il y a un risque d'indisponibilité des titres est le cas d'une

malversation de l'intermédiaire. Ainsi le seul risque réellement encouru par les investisseurs est le risque de marché.

- Pour un contrat d'assurance-vie :

C'est le Fonds de Garantie des Assurances à la Personne (FGAP) qui intervient, en cas de défaillance de l'assureur. Ce Fonds intervient à hauteur de :

70 000 € par assuré et par assureur, tous contrats confondus.

Important : avant toute mise en jeu de la garantie, le FGAP lance un appel d'offre pour trouver un assureur reprenant les contrats d'assurance gérés par l'assureur en grande difficulté. L'objectif est la reprise des contrats d'assurance soit tels quels sans aucun changement pour les assurés soit avec une éventuelle réduction de droits des assurés (dans ce cas les assurés perçoivent une indemnisation).

En savoir plus : www.garantiedesdepots.fr et www.fgap.fr

Sécurité

L'identification et l'authentification du Client lui permettent d'accéder à son Accès Client (espace sécurisé personnel reprenant l'ensemble des produits et services détenus par le Client et lui permettant de les gérer).

L'identification et l'authentification du Client seront effectuées grâce à la saisie d'un identifiant et soit d'un mot de passe (également dit « code secret ») soit d'un code sécurité (ci-après les « Clés »). Les Clés étant personnelles et confidentielles, tout ordre transmis ou toute opération réalisée au moyen de ces dernières sera réputé(e) avoir été passé(e) par le Client qui en supportera toutes les conséquences. Ainsi le Client reconnaît que la validation après saisie des Clés vaudra de sa part acceptation sans réserve du contenu des pages parcourues et des caractéristiques de l'opération validée, et s'entendra d'une signature ayant, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Lorsque le téléphone mobile est compatible, l'accès à l'application mobile Moxa Bank pourra également se faire via une authentification biométrique. L'utilisation de la fonctionnalité d'authentification biométrique remplace l'authentification par identifiant et mot de passe et permet, comme l'utilisation de ceux-ci, de garantir la sécurité de l'accès à l'application mobile Moxa Bank. Le Client aura la possibilité de choisir entre les deux modes d'authentification. Il pourra également choisir d'activer ou de désactiver la fonctionnalité d'authentification biométrique. Pour des raisons de sécurité, la saisie de l'identifiant et du mot de passe pourra être demandée au lieu de l'authentification biométrique selon une fréquence définie par Moxa Bank. Le Client doit s'assurer que ses seuls éléments biométriques d'authentification sont enregistrés sur son téléphone mobile et qu'il est le seul utilisateur de ce téléphone. Les éléments biométriques d'authentification sont stockés sur le téléphone mobile du Client. Moxa Bank ne collecte ainsi aucune donnée à caractère personnel liée à l'authentification biométrique.

Le client reconnaît que le support électronique équivaut à un écrit au sens des dispositions du Code Civil et constitue un support fiable, fidèle et durable.

Les enregistrements télématiques, informatiques ou magnétiques de Moxa Bank constituent la preuve des opérations effectuées par le client au moyen des services à distance utilisés à savoir Internet, téléphone et courrier.

En cas de perte ou de vol des éléments d'identification et d'authentification, le client devra immédiatement en informer Moxa Bank par téléphone, avec confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception et ce, dans les 48 heures de la déclaration par téléphone. Moxa Bank désactivera alors lesdits éléments dans les meilleurs délais. Cependant, toutes les opérations qui auraient été conclues au moyen de ces derniers resteront à la charge du client jusqu'à leur désactivation par Moxa Bank.

Les messages et pièces transmises par l'intermédiaire du site internet de Moxa Bank ont un caractère strictement confidentiel et sont réservés à leurs destinataires.

Moxa Bank décline toute responsabilité pour toute altération ou falsification susceptible d'affecter les messages transmis.

Pour la sécurité des opérations, les communications des clients avec le serveur de Moxa Bank sont entièrement cryptées grâce au protocole SSL. Ce protocole se base sur un certificat serveur signé par l'autorité de certification CERTPLUS. Cette sécurisation est matérialisée par une clef qui s'affiche dans la fenêtre du navigateur du client et qui garantit à tout moment qu'il est en communication avec le serveur sécurisé de Moxa Bank.

Enfin toutes les conversations téléphoniques avec un conseiller sont enregistrées par Moxa Bank, pour des raisons de qualité de service et de gestion de la preuve.

Conservation des données lors de connexions sur notre site :

Pour prévenir d'éventuels comportements illicites ou pour répondre à une demande de précisions sous une réclamation sur un ordre, les données recueillies dans le cadre d'une connexion (telles que jour et heure de connexion, mot de passe crypté, adresse IP) sont conservées selon les dispositions réglementaires applicables en vigueur.

Règles d'usages relatives au Site Internet et aux Applications mobiles

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, documents et logiciels notamment contre les détournements ou contaminations par virus sur le réseau de l'Internet.

Le Client est personnellement responsable des données et documents mis à sa disposition et de l'utilisation qu'il en fait dans le cadre des services proposés par Moxa Bank.

En cas de mise en place de notification(s) sur un appareil, il appartient au Client de déterminer et de mettre à jour le cas échéant l'appareil sur lequel il souhaite recevoir cette (ces) notification(s). Si l'appareil renseigné appartient ou venait à appartenir à un tiers, Moxa Bank ne pourra être tenue responsable du préjudice éventuel qui pourrait résulter de la communication des données contenues dans la/les notification(s).

Prestations

L'accès à l'ensemble des prestations des sites et applications de Moxa Bank demeure subordonné à une utilisation normale des services en ligne, ainsi qu'à l'absence d'événement(s) ne relevant pas du fait de Moxa Bank tel(s) que cas de force majeure, acte(s) de malveillance, interruption(s) des communications électroniques et/ou téléphoniques, indisponibilité totale ou partielle du serveur pour quelque cause que ce soit ou mauvaise utilisation des services (liste non exhaustive).

Moxa Bank ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque préjudice résultant d'une désorganisation totale ou partielle de ses services ou d'une indisponibilité totale ou partielle de son site ou de l'un de ses numéros d'appels du fait d'un événement ou acte dont elle n'a aucunement la maîtrise, notamment du fait de l'un des événements mentionnés ci-dessus.

Attention : les connexions sont soumises aux frais de fourniture d'accès et au coût de la communication téléphonique en vigueur, ces derniers étant à la charge de l'utilisateur.

Il est rappelé les risques inhérents à la transmission électronique des informations. Des retards, omissions ou inexactitudes sont susceptibles de se produire. Les informations sont fournies en l'état, quelle que soit leur source.

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, données, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant les sites internet et applications de Moxa Bank sont protégés par le droit d'auteur.

Toute représentation totale ou partielle de ces sites et applications par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et expresse de Moxa Bank est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, sans préjudice d'éventuelles autres poursuites notamment au plan civil.

De même, tout lien hypertexte vers les sites internet de Moxa Bank doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de l'éditeur.

Informations et données disponibles sur ou via le site - Avertissement

Les sites et applications de Moxa Bank comportent entre autres des informations mises à disposition par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par Moxa Bank. Le contenu mis à disposition sur ces sites et applications est fourni à titre informatif et ne saurait engager la responsabilité de Moxa Bank. L'existence d'un lien de ces sites et applications vers un autre site ne constitue pas une validation de ce dernier ou de son contenu. Moxa Bank n'exerce en effet aucun contrôle sur les contenus desdits sites et décline toute responsabilité notamment s'agissant de leur contenu. Il appartient à l'utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité de Moxa Bank ne saurait être engagée quant aux informations, opinions et recommandations formulées par ces tiers.

Les informations et données diffusées sur les sites et applications de Moxa Bank le sont à titre purement informatif et ne sauraient dispenser des conseils d'un expert dans les différentes

matières traitées. Moxa Bank ainsi que ses partenaires ne pourront en aucun cas voir leur responsabilité engagée pour toute utilisation desdites informations ayant occasionné un préjudice résultant d'un dommage matériel ou immatériel direct et/ou indirect quel qu'il soit et notamment perte financière, perte de chiffres d'affaires ou pertes commerciales sans que cette liste soit limitative.

Les consensus et recommandations communiqués sur les sites et applications sont une synthèse des analyses financières publiées par les professionnels de la finance. Ils sont mis à jour régulièrement en fonction des analyses effectuées. Moxa Bank ne peut cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence d'erreurs ou de retards dans la transmission desdites informations et données.

Tout utilisateur est invité à se faire sa propre opinion de l'opportunité et de la pertinence à procéder ou non à tout investissement ou désinvestissement.

Les informations et/ou opinions et/ou conseils d'experts étant communiqué(e)s à un moment donné sont susceptibles d'être modifié(e)s ou d'évoluer ultérieurement sans préavis.

Moxa Bank décline toute responsabilité quant au contenu, à l'exactitude, à la fiabilité, à la précision, à la pertinence et à l'exhaustivité des informations et données diffusées sur ou via ses sites et applications, sous quelque forme que ce soit.

Moxa Bank n'est pas l'auteur des informations et données financières disponibles sur ou via ses sites et applications. Ces informations et données émanent en effet de prestataires, des marchés et de diffuseurs de flux, Moxa Bank n'étant qu'un simple réceptacle de ces dernières et ainsi tributaire de ces derniers. Moxa Bank exclut toute garantie quelle qu'elle soit quant aux informations et données diffusées ou rediffusées par les prestataires, marchés et diffuseurs de flux. Moxa Bank décline en conséquence toute responsabilité concernant l'exactitude, l'exhaustivité, la pertinence ou les délais et temps de diffusion et/ou de mise à jour des informations et données disponibles sur ou via ses sites et applications ou reliées à ceux-ci au moyen de liens hypertextes ou concernant la valeur commerciale de ces informations.

Ceci dit, et étant rappelé que Moxa Bank n'est pas l'auteur de ces dernières mais un simple réceptacle, Moxa Bank met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations et données diffusées sur ou via ses sites et applications. Malgré les efforts entrepris par Moxa Bank pour permettre une information en temps réel, des décalages ou des différés, d'une durée plus ou moins longue, en matière de cours ou d'autres données chiffrées peuvent être constatés. A ce titre Moxa Bank attire plus particulièrement l'attention des utilisateurs investisseurs sur les précautions d'usage à prendre en la matière avant toute décision d'investissement ou de désinvestissement.

Les utilisateurs étant seuls responsables de l'utilisation qu'ils feront des informations dont ils auront pris connaissance, Moxa Bank leur recommande de ne prendre aucune décision sur la base des informations émanant de sites extérieurs ayant un lien hypertexte pointant sur les sites et applications de Moxa Bank avant de les avoir vérifiées. Moxa Bank n'exerçant en effet aucun contrôle sur les contenus desdits sites décline toute responsabilité notamment s'agissant de leur contenu.

Moxa Bank ne garantit ni les résultats, ni les performances des produits et titres financiers proposés ou susceptibles d'être souscrits par l'intermédiaire de Moxa Bank.

Ni Moxa Bank, ni ses administrateurs, dirigeants, employés, adhérents, agents ou consultants ne pourront être tenus responsables à l'égard de quelque personne que ce soit pour quelques pertes, dommages, coûts ou dépenses que ce soient (notamment manque à gagner, ou perte d'usage, dommages directs, indirects, accessoires ou consécutifs) résultant d'erreurs, d'omissions ou d'altérations dans les informations obtenues sur le serveur ou reliées au serveur au moyen de liens hypertextes ou de pertes résultant d'un accès non autorisé ou de tout autre usage conforme du système par lequel l'information est transmise.

Instruments financiers - Avertissement

Fortuneo, assurant simplement un service de réception et de transmission d'ordres, attire l'attention des utilisateurs souhaitant investir, et les met en garde, de façon générale sur les risques associés au domaine de la bourse à savoir les risques d'aléas, de volatilité et de liquidité, et plus précisément sur les risques inhérents à certains produits et instruments financiers, certains d'entre eux étant susceptibles de générer une perte égale à tout ou partie du montant investi voire une perte supérieure dans le cadre de certaines opérations.

De plus, certains instruments financiers ne sont pas adaptés au grand public mais à une population de personnes ayant une connaissance et un expérience en la matière ou d'investisseurs dits avertis, ce eu égard aux risques associés et/ou aux mécanismes de ces derniers. Ainsi tel est le cas instruments financiers tels que les certificats, turbos, warrants, FCPI, FIP, SCPI et SOFICA (liste non exhaustive) - ou certains mécanismes comme les ordres avec service de règlement différé (SRD).

Fournisseurs d'informations

Les informations reproduites sur les sites et applications et dont le droit de diffusion a été concédé par les fournisseurs d'information sont protégées par le droit d'auteur. Elles ne peuvent être utilisées qu'à des fins personnelles et leur (re)distribution et/ou leur publication et/ou leur reproduction de quelque manière que ce soit sont interdites.

Diffusion des cotations pour les clients identifiés :

- Temps réel pour les valeurs et indices Euronext.
- Différé pour les valeurs sur les autres places boursières. Les clients le souhaitant peuvent souscrire un abonnement spécifique afin de bénéficier d'informations en temps réel sur les places américaines (NYSE, Amex, Nasdaq). Moxa Bank ne saurait être responsable, à quelque titre que ce soit et dans quelque cas que ce soit, des pertes subies ou risques pris sur un ou plusieurs titres financiers par un investisseur ayant sollicité l'accès au(x)dit(s) titre(s), et à cette fin ayant déclaré, avoir la connaissance et l'expérience dudit (desdits) titres. L'investisseur est et demeure seul responsable de ses déclarations, décisions, opérations et actes.

Enfin la mise à disposition sur ses sites et applications des informations et documentations réglementaires libère Moxa Bank de toute obligation d'information autre ou particulière à l'égard de tout investisseur quel qu'il soit.

FACTSET

Les données relatives aux cours de bourse et aux estimations sur les sites et applications de Moxa Bank sont fournies par la société Factset.

MORNINGSTAR ⁽²⁾

La société MORNINGSTAR met à la disposition de Moxa Bank quotidiennement les informations suivantes :

- L'ensemble des fonds agréés par l'Autorité des Marchés Financiers.
- La notation MORNINGSTAR.
- La Notation MorningstarTM est une mesure de la performance ajustée du risque d'un fonds au sein d'une catégorie Morningstar. Les fonds reçoivent une notation sur 3 ans, et le cas échéant sur 5 ans et 10 ans. Une note "globale" calculée à partir des notes à 3, 5 et 10 ans est celle qui est publiée par défaut. La notation Morningstar est faite au niveau européen, dans le cadre de 200 catégories de fonds. Les notations MorningstarTM sont fournies par MorningstarTM. **Une notation ne constitue pas une recommandation d'achat, de vente ou de maintien de quelque investissement que ce soit.**

DOW JONES

Les informations DOW JONES sont la propriété de DOW JONES ou de ses concédants et sont protégées par copyright et autres lois sur la propriété intellectuelle.

Les informations DOW JONES ne peuvent être utilisées que pour un usage personnel, en dehors de toute fin commerciale. Ainsi il est interdit de stocker, copier, reproduire, modifier, distribuer, transmettre, réaliser, publier, céder, créer des travaux dérivés, diffuser par tout procédé ou tout moyen.

Les informations sont constituées de faits, d'opinions et de recommandations de personnes et d'organisations jugées dignes d'intérêt. Ni DOW JONES, ni ses affiliés, agents ou concédants ne garantissent en aucune façon l'exactitude, l'intégralité, ou l'opportunité desdits faits ou desdites opinions ou recommandations, et n'en assument en aucun cas la responsabilité et DOW JONES décline par les présentes toute responsabilité quant à une garantie implicite ou explicite.

Les conditions générales sur l'utilisation de données Dow Jones sont consultables via <http://www.djindexes.com/mdsidx/html/tandc/indexstandcs.html>.

STANDARD & POOR'S COMSTOCK

Les informations et données boursières STANDARD & POOR'S COMSTOCK communiquées sur les sites et applications Moxa Bank sont la propriété de STANDARD & POOR'S COMSTOCK.

Elles sont communiquées uniquement à titre d'information.

Il est en conséquence strictement interdit de publier, rediffuser, retransmettre ou reproduire lesdites informations et données, quel que soit le format ou le support, dans le but de les

transmettre à un tiers. Ces informations et données ne peuvent faire l'objet que d'un usage personnel.

STANDARD & POOR'S COMSTOCK ne saurait garantir le contenu desdites informations et données.

Déclaration CNIL et vie privée

La sécurité et la confidentialité de vos données personnelles sont depuis toujours au cœur de nos préoccupations.

Dans ce cadre, vous trouverez ci-dessous **toutes les informations concernant notre politique de confidentialité**.

[Consulter la politique de confidentialité de Moxa Bank](#)

Et vous trouverez également, **toutes les informations concernant notre politique en matière d'utilisation de cookies**.

[Consulter la politique de Moxa Bank en matière de d'utilisation de cookies](#)

Configuration technique

Moxa Bank préconise pour la meilleure utilisation des fonctionnalités les configurations techniques suivantes :

- Windows : [Internet Explorer 10 ou version ultérieure](#). Les 3 dernières versions de [Chrome](#) et [Mozilla/Firefox](#).
- Mac OS X, Linux : Les 3 dernières versions de [Chrome](#) et [Mozilla/Firefox](#) et [Safari](#).
- L'Application mobile Moxa Bank est supportée à partir de la version 4.1 Android ou ultérieure, ou de la version 7 iOS ou ultérieure.

Contact

Notre Service Clients, dont vous trouverez les coordonnées (téléphone, formulaire e-mail et adresse postale) dans la rubrique [Nous Contacter](#), reste à votre entière disposition pour répondre à vos questions. N'hésitez pas à le contacter.

Moxa Bank désignée Banque la moins chère

Pour les profils « jeune », « employé », « cadre », « cadre supérieur », « commerçant » et « chef d'entreprise »
(CapacitéFinancière.com n°1 ex-aequo, septembre 2020)

[Ouvrir un compte Moxa >](#)



[Nous contacter](#)
[Nos offres du moment](#)
[Conditions Générales](#)

[Aide/FAQ](#)
[Sécurité](#)
[Mentions légales](#)

SUIVEZ-NOUS !



(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé). La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Moxa Bank et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. Gratuité sous réserve de remplir les conditions d'usage précisées dans les conditions tarifaires en vigueur. En l'absence d'une opération de paiement par carte (hors retrait au distributeur automatique de billets ou au guichet automatique de banque) par mois (pour les cartes CB Mastercard, FOFSD Mastercard et Gold CB Mastercard) ou de non-respect de la condition de flux mensuel (pour la CB World Elite Mastercard), des frais seront appliqués (voir Tarifs). Moxa Bank se réserve le droit de modifier les conditions tarifaires applicables à la carte. Le changement de gamme/débit de carte bancaire est soumis aux conditions prévues dans les conditions tarifaires en vigueur.

(2) Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(3) Les montres Samsung Galaxy Watch et Gear seront compatibles très prochainement avec le paiement sur site.

(4) Hors frais éventuels prélevés par l'établissement propriétaire du distributeur.

(5) Cette sélection est donnée à titre purement informatif, elle ne constitue pas un conseil en investissement et ne saurait engager la responsabilité de Moxa Bank pour toute décision prise ou non sur cette base. Avant de sélectionner tout support d'investissement et afin de connaître de manière détaillée les risques auxquels ce support est exposé, nous vous recommandons notamment de lire son Document d'Informations Clés de l'Investisseur (DICI) et/ou son prospectus. Ces documents sont consultables sur Moxa Bank.fr et/ou sur le site de la Société de Gestion mentionnée.