



À Propos De Notre Société

Contacter le siège fournissent la meilleur qualité de service client, spécialisé dans un support accessible et attentif.

Le personnel de Contacter le siège sait comment vous aider avec tous vos besoins à propos de votre abonnement web. Notre équipe est bien entraînée et dédiée à vous assister.

Nous comprenons que tout le monde a des emplois du temps chargés, et que parfois la résolution de problème par le biais de centres d'appel peut être un cauchemar. Nous comprenons aussi comment résoudre des problèmes efficacement, le rendant une expérience agréable et sans douleur pour nos interlocuteurs. En d'autres termes, nous nous efforçons à maintenir un palmarès exceptionnel et avoir toujours une avance sur les autres. Non seulement nous fournissons une ligne sans frais, nous fournissons aussi un service de support par e-mail support@stme.xyz et **Chat en ligne**.



Connection par Chat en ligne

Trouver vos Frais d'Abonnement

Vos informations d'abonnement vous ont été envoyées par mail après achat. Si vous ne trouvez pas votre e-mail de support@stme.xyz, confirmation, appelez nous au **+1 855 734 2185**, ou demandez nous par **Chat en ligne**.



Assistance 24h/24 7j/7

Nous savons que le service client est demandé à tout moment de la journée, n'importe quel jour de la semaine. Nos opérateurs service sont disponibles 24h par jour, 7 jours par semaine pour vous aider avec tous vos soucis.

Le savoir est la clé!

Notre équipe prend soin des clients sérieusement et a été formé pour gérer tous vos besoins quand ils arrivent. Entraînés soigneusement et désireux de vous fournir de l'aide, nous avons conscience de l'importance d'un système de support actif.

Système de remboursement

Si dans le premier mois de votre service vous êtes insatisfaits avec le service client que nous offrons, vous pouvez être remboursés sur la carte de crédit avec laquelle vous avez effectué votre achat initial. **Garantis !**

Comment nous contacter

✉ Envoyez nous un e-mail à support@stme.xyz Envoyez nous un e-mail à support@cymist.com pour des solutions en 24h.

📞 Appelez nous gratuitement au **+1 855 734 2185** pour parler directement à un de nos agents bien informés.

✉ Recevez un retour immédiat en utilisant notre fonction **Chat en ligne** monitorée 24h/24 7j/7.

FAQ

Est-ce que je peux annuler mon abonnement si je ne veux plus bénéficier du service ?

Absolument. Si vous voulez annuler votre adhésion chez nous vous pouvez nous envoyer un mail à support@stme.xyz, nous appeler au **+1 855 734 2185**, ou nous parler par le biais du **Chat en ligne**.

Je veux uniquement un abonnement d'essai, pourquoi suis-je quand même débité ?

Tous les transferts d'un abonnement d'essai à un abonnement mensuel sont automatiques à moins d'être annulés pendant la période d'essai. De plus, certaines compagnies de carte de crédit et institution bancaires envoient un paiement pré-autorisé pour les abonnements d'essai. Ce paiement pré-autorisé, se "nettoiera" si vous annulez dans le temps donné. Si vous avez d'autres questions ou problèmes, contactez votre institution financière directement.

J'ai oublié mes informations de connexion, est-ce que quelqu'un peut m'aider ?

Nos agents service client peuvent vous aider à retrouver vos informations d'identifiant ou mot de passe en les appelant directement au **+1 855 734 2185** ou en utilisant le formulaire e-mail sur la page d'accueil.

Je connais mon mot de passe mais ça ne fonctionne pas. Pourquoi ?

Tous nos mots de passe et identifiants sont sensibles au caractère près et doivent être saisis exactement comme ils l'ont été lors de l'inscription. Vérifiez que vous n'avez pas la touche majuscule allumée par accident et que vous avez rentré vos informations correctement. Parfois vos fichiers internet sur votre ordinateur peuvent interférer avec vos tentatives de connexion. En accédant à votre historique internet par la barre d'outils de votre navigateur, vous pouvez supprimer les fichiers internet temporaires, l'historique de navigation ainsi que les cookies. Faire cela rends le processus de connexion plus fluide. Si vous accédez le portail de connexion par un lien tiers, votre connexion peut avoir des interférences. Pour remédier à cela, fermez votre navigateur complètement et rafraîchissez, et accédez directement au portail de connexion par la barre de recherche. Essayez de vous connecter comme cela.

Est-ce que je peux arrêter d'avoir un abonnement mensuel ?

Tous nos abonnements sont mensuels à moins d'être annulés, par le biais d'email ou en parlant à un de nos agents support@stme.xyz, appelez nous au **+1 855 734 2185**, ou par le biais du **Chat en ligne**.

Les vidéos ne fonctionnent pas pour moi. Que ce passe-t-il ?

La première raison pour que les vidéos ne fonctionnent pas pour nos clients est une vitesse de connexion internet lente. Nous vous recommandons une connexion par câble ou DSL afin d'éviter que les vidéos se chargent lentement ou prennent trop longtemps à continuer. Si au lieu d'une vidéo vous voyez un écran vide ou une case noire, cela peut être dû à vos besoins de mise à jour de logiciel. Les programmes tel que Java et Flash Player doivent être complètement mis à jour afin d'éviter l'interruption avec une vidéo en streaming.

Quel est le but de Contacter le siège ?

Contacter le siège est ouvert 24h/24 7j/7 pour vous assister avec tous vos besoins de service client. Nous pouvons vous aider avec des problèmes en lien avec la facturation, support technique et répondre aux questions à propos de l'annulation de l'abonnement.

RESTER CONNECTÉ

Soyez sûrs de visiter notre site web fréquemment, nous mettons à jour à chaque fois que nous ajoutons une nouvelle fonction utile pour rendre votre résolution de problèmes plus facile.

INFORMATIONS DE CONTACT

🏠 [Chat en Ligne en direct](#).

☎ [+1 855 734 2185](tel:+18557342185)

✉ support@stme.xyz

ADRESSE

Hamamas Services Inc., 2914 Virginia Street, Miami, FL, 33133, USA