



Accueil > Politique de Remboursement

Politique de Remboursement

Échanges / Remboursements / Remplacements

Si vous êtes dans la période de retour de 60 jours nous vous offrons 3 options:

1. Échanger votre article pour une taille / une couleur différente.

Les échanges sont uniquement disponibles pour la taille et/ou la couleur du même style. L'échange d'un produit différent n'est strictement pas permis. Nous vous recommandons de retourner votre article original pour obtenir un remboursement puis de passer une nouvelle commande pour le produit que vous souhaitez.

2. Détails de remboursement et bons d'achat

Par défaut, le mode de remboursement est l'avoir.



¹ Si vous souhaitez recevoir un remboursement sur le mode de paiement utilisé lors de votre achat, vous devez impérativement nous le notifier cela par mail.

Les commandes qui sont échangées ou les articles retournés / échangés en raison du défaut du fabricant n'entraînent pas de frais

supplémentaires.

Les frais seront appliqués à la commande originale et le solde sera remboursé.

Seul le prix final payé (après une éventuelle réduction) sera remboursé.

Les codes de réduction ou les bons d'achat ne peuvent pas être réémis et ne sont pas remboursables.

3. Remplacement d'un article erroné ou défectueux

Nous sommes vraiment navrés !

Veillez nous envoyer un email à sales@proagri-service.com avec les détails suivants :

1. Votre numéro de commande
2. La description du problème (par exemple, article erroné / défectueux)
3. Une photo ou une vidéo

Combien de temps faut-il pour obtenir un remboursement ?

Généralement, les remboursements peuvent prendre jusqu'à 5 jours à être traités. Tous les remboursements doivent être vérifiés pour l'authenticité et doivent être soumis à notre service comptable pour traitement.

Comment retourner un article ?

- Chaque commande livrée est accompagnée d'un formulaire de retour.
- Veuillez remplir ce formulaire le plus précisément possible et envoyer votre article accompagné de ce formulaire à l'adresse de retour que nous vous communiquerons par e-mail.
- Pour toute question ou préoccupation, envoyez-nous un e-mail à sales@proagri-service.com ou appelez le 07 56 87 33 24

Remboursements tardifs ou manquants :

Vérifiez votre compte bancaire

- Contactez votre établissement bancaire
- Le temps de traitement prend en général 3 à 5 jours ouvrables

Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez nous contacter à sales@proagri-service.com.

Livraison :

Le client est responsable du paiement de ses propres frais d'expédition pour le retour d'un article. Si vous recevez un article, il correspondra au montant que vous avez payé. Si vous avez notifié vouloir un remboursement, vous recevrez exactement ce que vous avez payé pour le produit.

Si vous souhaitez un échange : selon votre pays d'origine, votre article échangé peut prendre 7 jours pour vous parvenir.

Avertissement :

Si vous expédiez des articles d'une valeur supérieure à 50€, nous vous suggérons fortement de nous renvoyer un mail à sales@proagri-service.com avec un numéro de suivi.

Produits en vedette



Tondeuse Autoportée Husqvarna TS 342



2.089,99€ ~~2.649,99€~~



390 XP Tronçonneuse thermique HUSQVARNA

1.395,99€



HRS 536 SKEA Tondeuse thermique HONDA

799,99€

Top vente



440 Tronçonneuse HUSQVARNA

529,99€



HRS 536 SDE Tondeuse thermique HONDA



629,99€

LC 353 VB Tondeuse thermique HUSQVARNA



Produits les mieux notés



HRS 536 SDE Tondeuse thermique HONDA



629,99€



RIDER 115 C Tondeuse autoportée à coupe frontale HUSQVARNA



2.999,99€ ~~3.399,99€~~



555 Tronçonneuse HUSQVARNA



849,99€



639,99€ ~~689,99€~~



Abonnez-vous à la newsletter

Coupon de 20 €

... et recevez

Entrer votre adresse en

S'inscrire



Vous avez des questions ? Appelez-nous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 !



+33 7 56 87 33 24

+33780967615

Informations de contact

Route de Bayonne 40300 Peyrehorade France



Mon compte

Suivre ma commande

Contactez nous

Politique de Livraisons et de Retours

Politique de Remboursement

Foire aux questions

Mentions légales

Conditions générales de vente et d'utilisation

© PROAGRI-SERVICE - Tous droits réservés

