



Accueil > Politique de Livraisons et de Retours

# Politique de Livraisons et de Retours

## Retours & Échanges :

Chez Proagri-Service.com, nous faisons de notre mieux pour que nos descriptions de produits soient les plus détaillées possible afin que vous ne rencontriez aucune surprise lorsque à la réception de votre commande. Nous tenons à ce que nos clients sachent exactement ce qu'ils commandent.

## Politique d'annulation de commande :

Nous sommes fiers de notre capacité à pouvoir traiter rapidement toutes les commandes qui sont passées sur notre site. La plupart des commandes sont traitées dans les 12 heures. Si vous souhaitez annuler votre commande pour quelque raison que ce soit, envoyez-nous un courriel à [info@proagri-service.com](mailto:info@proagri-service.com) le plus vite possible.



Une grande majorité des articles en stock sont traités et / ou expédiés dans les 12 heures, il est impératif que vous nous contactiez pendant cette période, afin que nous puissions tenter d'annuler votre commande avant qu'elle ne soit traitée et / ou expédiée.

Aucune demande d'annulation de votre commande ne pourra être prise en compte si celle-ci a déjà été traitée.

**Erreurs d'adresse :**

Il est de votre responsabilité de vérifier l'exactitude de cette adresse et de nous contacter très rapidement pour nous préciser une modification. Cette dernière ne pourra être effectuée seulement si votre commande n'a pas encore été traitée.

Nous ne pouvons être tenus responsables des informations d'expédition incorrectes. Nous ne sommes également pas responsables des commandes refusées ou non livrables (adresses inaccessibles, adresses incomplètes...) .

Dans ces derniers cas, ces colis peuvent nous être retournés, mais pas toujours.

Si votre commande est retournée à l'expéditeur, nous vous proposerons le remboursement intégral de votre commande ou bien nous vous proposerons une réexpédition, selon votre choix.

Vous n'êtes pas éligibles à la réexpédition ni au remboursement de votre commande tant que votre colis n'a pas été réceptionné par l'expéditeur.

**Politique de retour :**

Nous sommes très attentifs à la qualité de nos produits, tout au long du processus de commande.

**Proagri-Service.com** répare ou remplace votre produit défectueux si vous le souhaitez.

Prenez contact avec l'un de nos agents, par téléphone ou via internet.

Nos experts examineront le problème pour ensuite décider de s'il convient de renvoyer le produit au fabricant, ou de le faire réparer par un réparateur local agréé par le constructeur.

Nous acceptons les retours\* pour n'importe quelle raison. Que vous soyez insatisfait ou que vous ayez simplement changé d'avis. Vous disposez de 60 jours, dès réception de votre commande. Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas satisfait, il suffit de remplir le **Formulaire de retour (veuillez nous contacter pour plus d'information)**. Signez-le puis envoyez-le avec votre paquet à notre adresse.

## Produits en vedette

---



### Tondeuse Autoportée Husqvarna TS 342



2.089,99€ ~~2.649,99€~~



### 390 XP Tronçonneuse thermique HUSQVARNA

1.395,99€



### HRS 536 SKEA Tondeuse thermique HONDA

799,99€

## Top vente

---



### 440 Tronçonneuse HUSQVARNA

529,99€



### HRS 536 SDE Tondeuse thermique HONDA



629,99€

### LC 353 VB Tondeuse thermique HUSQVARNA



## Produits les mieux notés

---



### HRS 536 SDE Tondeuse thermique HONDA



629,99€



### RIDER 115 C Tondeuse autoportée à coupe frontale HUSQVARNA



2.999,99€ ~~3.399,99€~~



### 555 Tronçonneuse HUSQVARNA



849,99€



639,99€ ~~689,99€~~



Abonnez-vous à la newsletter

Coupon de 20 €

... et recevez

Entrer votre adresse en

S'inscrire



Vous avez des questions ? Appelez-nous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 !

+33 7 56 87 33 24

+33780967615

#### Informations de contact

Route de Bayonne 40300 Peyrehorade France



Mon compte

Suivre ma commande

Contactez nous

Politique de Livraisons et de Retours

Politique de Remboursement

Foire aux questions

Mentions légales

Conditions générales de vente et d'utilisation

© PROAGRI-SERVICE - Tous droits réservés

