



## L'aéroport de Budapest remporte le septième prix Skytrax consécutif

L'aéroport de Budapest, qui célèbre son 70e anniversaire en 2020, a remporté le prix Skytrax du meilleur aéroport d'Europe de l'Est pour une septième année consécutive. Le prix a été présenté dans le cadre des World Airport Awards, de manière non conventionnelle, sous forme virtuelle.

À l'occasion de la rétrocession, Edward Plaisted, PDG de Skytrax, a souligné que l'aéroport de Budapest avait de bonnes raisons d'être fier de la distinction, car il s'est avéré fournir des services passagers de haute qualité depuis sept ans maintenant, sur la base des commentaires des voyageurs voyageant dans la région. Les passagers ont particulièrement apprécié le vaste réseau de routes de Budapest en 2019.



Chaque année, le Skytrax Award est décerné par les passagers, dans le cadre d'une enquête de satisfaction où les voyageurs sont interrogés sur les services aéroportuaires, l'enregistrement, la qualité des services passagers et les normes de sécurité, entre autres.

«Je suis ravi que nous ayons réussi à conserver le prix du meilleur aéroport de la région pendant plusieurs années», a déclaré le Dr Rolf Schnitzler, PDG de l'aéroport de Budapest. «Le prix confirme que l'aéroport de Budapest a également fait de grands progrès dans l'amélioration de l'expérience des passagers l'année dernière. Les passagers ressentent et apprécient clairement l'augmentation de la qualité du service. L'objectif de nos développements est d'améliorer continuellement le confort et la satisfaction des passagers. Je suis fier de mes collègues, l'équipe BUD, avec qui nous continuerons notre travail pour fournir les meilleurs services aux passagers à l'avenir. »

Kam Jandu, CCO Budapest Airport, ajoute: «En plus d'être une source de grande fierté, gagner à nouveau le prix Skytrax nous donne une force et une endurance supplémentaires en ces temps difficiles; en outre, cela confirme que l'aéroport de Budapest reste sur la bonne voie dans le domaine de l'amélioration de l'expérience des passagers. »

L'aéroport de Budapest est non seulement une installation stratégique d'une importance capitale pour le pays, mais aussi la passerelle aérienne vers la Hongrie. Au cours des deux dernières années, l'aéroport a dépensé plus de 140 millions d'euros pour des développements. En 2019, de nouveaux projets axés sur l'innovation numérique et l'amélioration de l'expérience de voyage pour tous les passagers. Le processus de contrôle de sécurité a été accéléré et est devenu plus calculable, et les passagers peuvent désormais laisser de gros objets électroniques dans leurs bagages à main pendant le contrôle. Les temps d'attente sont tombés en dessous de 15 minutes, même pendant les pics.