

## **Politique d'exécution des ordres**

La politique d'exécution des ordres du client contient les informations relatives à la façon dont CEMG Group fournira la meilleure exécution et prendra toutes les mesures nécessaires pour obtenir le meilleur résultat possible lors de la transmission des ordres.

[lire la politique](#)

## **Politique de confidentialité**

Déterminé à protéger les informations personnelles de nos clients, cette Politique de confidentialité décrit la manière dont nous gérons et protégeons les informations personnelles et les comptes de négociation.

[lire la politique](#)

## **Politique de conflit d'intérêt**

L'objectif de cette politique est de garantir que tous les clients sont traités équitablement et avec le plus haut niveau d'intégrité et que leurs intérêts sont garantis à tout moment.

[lire la politique](#)

## **Politique relative à la connaissance du client (KYC)**

Tenue de respecter le droit international, c'est de notre responsabilité de connaître les informations personnelles de nos clients afin de prévenir la fraude et d'aider les traders à gérer le risque d'une manière plus conforme à leur situation financière.

[lire la politique](#)

## **AML Policy**

La politique de lutte contre le blanchiment des capitaux qui est destinée à lutter contre le blanchiment d'argent fait partie intégrante de nos procédures internes qui répondent aux exigences imposées aux entreprises par les organismes de réglementation financière.

[lire la politique](#)

## **Politique de remboursement**

CEMG Group ne facture aucun frais sur les transactions internes. Cependant, nous avons créé cette politique de remboursement afin d'éviter tout malentendu avec nos clients.

[lire la politique](#)

## **Politique de traitement des plaintes**

Le but de cette politique est de fournir une approche structurée pour résoudre les plaintes et les différends de manière équitable et impartiale pour tous les clients.

[lire la politique](#)