

Politique d'exécution des ordres

La politique d'exécution des ordres du client contient les informations relatives à la façon dont CEMG Group fournira la meilleure exécution et prendra toutes les mesures nécessaires pour obtenir le meilleur résultat possible lors de la transmission des ordres.

[lire la politique](#)

Politique de confidentialité

Déterminé à protéger les informations personnelles de nos clients, cette Politique de confidentialité décrit la manière dont nous gérons et protégeons les informations personnelles et les comptes de négociation.

[lire la politique](#)

Politique de conflit d'intérêt

L'objectif de cette politique est de garantir que tous les clients sont traités équitablement et avec le plus haut niveau d'intégrité et que leurs intérêts sont garantis à tout moment.

[lire la politique](#)

Politique relative à la connaissance du client (KYC)

Tenue de respecter le droit international, c'est de notre responsabilité de connaître les informations personnelles de nos clients afin de prévenir la fraude et d'aider les traders à gérer le risque d'une manière plus conforme à leur situation financière.

[lire la politique](#)

AML Policy

La politique de lutte contre le blanchiment des capitaux qui est destinée à lutter contre le blanchiment d'argent fait partie intégrante de nos procédures internes qui répondent aux exigences imposées aux entreprises par les organismes de réglementation financière.

[lire la politique](#)

Politique de remboursement

CEMG Group ne facture aucun frais sur les transactions internes. Cependant, nous avons créé cette politique de remboursement afin d'éviter tout malentendu avec nos clients.

[lire la politique](#)

Politique de traitement des plaintes

Le but de cette politique est de fournir une approche structurée pour résoudre les plaintes et les différends de manière équitable et impartiale pour tous les clients.

[lire la politique](#)