



Gestion des données

Valorisation

Personnalisation des services

Une gestion appropriée des données permet une rationalisation des processus de vente, et une meilleure orientation du client vers les produits qui lui correspondent.

Protection

Sécurisation des informations

Les clients du cabinet confient leurs données en toute confiance dans la propension du cabinet à en faire un usage raisonné, et à assurer leur sécurité et leur confidentialité.



Demander la charte RGPD du cabinet

La charte est disponible sur demande simple auprès du service client. Il est aussi possible de remplir le formulaire ci-dessous en renseignant une adresse électronique, et la charte sera envoyée dans des délais des plus brefs.

facteur stratégique de succès Métier de données

La donnée est au cœur de la relation client et du dispositif du groupe ALPHA. Dans un environnement digital, le cabinet améliore son service aux clients, la gestion de ses risques et son efficacité opérationnelle, grâce à l'utilisation des données, tout en assurant leur qualité, leur sécurité et leur protection.

Avec 2 millions de contacts digitaux par mois, le digital devient le principal point d'entrée des clients avec ALPHA. Grâce aux nouvelles technologies, ces informations, toujours plus nombreuses, sont analysées plus finement et permettent au Groupe d'offrir à ses clients des services plus personnalisés et plus pertinents en alliant le meilleur de l'humain et du digital. Parallèlement, la donnée est au cœur de la notion de confiance. Les Français sont préoccupés par la protection de leurs données. Le rôle de tiers de confiance d'ALPHA est **Plus -**



LA GESTION DE LA DONNÉE EST DANS L'ADN D'ALPHA DEPUIS TOUJOURS

La gestion de la donnée est dans l'ADN de ALPHA depuis toujours. Les nouvelles technologies permettent au cabinet une plus grande proximité avec ses clients pour mieux assurer son rôle de conseil en alliant le meilleur de l'humain et du digital. Alpha subit une transformation en profondeur pour mieux valoriser et protéger cet actif stratégique. C'est pour répondre à ces deux enjeux que le groupe se mobilise pour relever de nombreux défis :

- Valoriser la donnée au service de ses clients au travers de plus de 50 initiatives de développement des usages data dont certaines sont encore en expérimentation (analyse plus fine du risque) tandis que d'autres sont déjà en production (personnalisation de l'offre client).
- Mettre en place les conditions d'utilisation de la donnée, tout en assurant leur sécurité et leur protection, avec une organisation décentralisée au plus près des métiers et la diffusion d'une culture de la donnée, dans le respect de la réglementation, notamment le RGPD.

Le focus du groupe

Depuis toujours, les effectifs et systèmes du cabinet sont amenés à collecter, exploiter et stocker certaines données personnelles de leurs clients afin de proposer des services les plus adaptés à leurs besoins et d'améliorer continuellement leurs offres. A l'ère de la révolution numérique, le volume de données disponibles ne fait que s'accroître et permet au cabinet de proposer des produits et services de plus en plus personnalisés et adaptés.

C'est pourquoi, ALPHA, conscient de l'importance pour ses clients de conserver la maîtrise de leurs données personnelles, réaffirme son engagement d'être un acteur responsable dans le traitement des données et met à la disposition de chacun de ses clients ou prospects, sur demande simple, sa charte et ses principes clés en matière de protection et d'utilisation des données personnelles, dans le respect de la réglementation européenne.





30 Boulevard Royal, Luxembourg.
contact@alpha-prevoyance.com

Le cabinet

Présentation
Le board
Historique
Contact

Services

Gestion discrétionnaire
Gestion autonome
Livrets de placement
Placements alternatifs

La référence patrimoine

Alpha sélectionne ou développe, distribue et gère des produits de placement grand public depuis 2005. Alpha est un organisme de placement agréé spécialisé en gestion alternative, qui opère ses propres fonds communs au Luxembourg. .

