

Conditions Générales de Vente

modifiées le 13/03/2020

Article 1. Présentation

La PLATEFORME internet « vignette-crit-air.net » (ci-après « la PLATEFORME ») est exploitée par la société FORMALITES ADMINISTRATIVES (ci-après « la SOCIETE »), SASU au capital de 1 000 € dont le SIRET est 87773180200014, immatriculée auprès du RCS de ARRAS sous le numéro 877 731 802 et dont le siège social est situé au 49, rue de ponthieu à Paris (75008) en FRANCE.

D'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de la SASU FORMALITES ADMINISTRATIVES sera dénommée ci-après "L'ACHETEUR".

Tout internaute, quel que soit le motif de sa présence sur la PLATEFORME, en tant que simple

visiteur ou en tant qu'ACHETEUR actif des services et/ou produits (ci-après indifféremment « les SERVICES ») proposés par la PLATEFORME, reconnaît et accepte que sa seule navigation sur l'une quelconque des pages du site internet de la PLATEFORME, entraîne :

- La reconnaissance expresse de l'existence et du contenu des présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après « CGVs »), accessibles via un ou des liens hypertextes répartis sur les pages du SITE, notamment en bas de la page d'accueil.

- L'acceptation pleine, totale et sans réserve ni restriction d'aucune nature de l'intégralité des clauses telles que figurant à l'instant de sa navigation, quelle que soit la date de leur publication (ci-après indifféremment « la DATE »)

- La reconnaissance que le contrat (ci-après « le CONTRAT ») entre l'ACHETEUR et la SOCIETE naît de l'acceptation des CGVs en ligne, en cochant la ou les cases prévues à cet effet, sans qu'il soit nécessaire de matérialiser l'accord par un échange d'écrits ou par une signature manuscrite sur un papier ou sur tout autre support durable.

- L'acceptation du droit dont dispose la SOCIETE de faire évoluer tout ou partie de ses

CGVs et/ou du SITE (ci-après indifféremment « l'EVOLUTION »)

- La reconnaissance que toute utilisation du SITE après une EVOLUTION de ses CGVs et/ou du SITE vaut acceptation expresse des nouvelles CGVs et/ou de la nouvelle version du SITE.

- La version des Conditions Générales de Ventes applicables sont celles validées par l'ACHETEUR avant son paiement et adressées à l'ACHETEUR dès son paiement, dans le courriel de confirmation au

format PDF. Ces CGVs par ailleurs disponibles en footer du site

<https://www.vignette-crit-air.net/>

Il est rappelé à l'ACHETEUR qui estimerait, pour des raisons qui lui sont propres, ne pas pouvoir adhérer à l'une quelconque des clauses des CGVs et/ou des pages du SITE et/ou des SERVICES

proposés, qu' :

- il possède l'entière liberté de ne pas accepter les termes et conditions des CGVs en vigueur à la DATE de sa navigation sur le SITE,

- il ne peut en conséquence, ni utiliser les SERVICES proposés par la PLATEFORME sans que cela ne s'assimile à une reconnaissance - au moins tacite - des présentes CGVs,

Dans ces conditions, l'ACHETEUR ne peut ni exiger du SITE et/ou de la SOCIETE, l'exécution de

la moindre obligation à son égard.

Pour des raisons notamment économiques, juridiques ou encore d'adaptation de ses SERVICES, la

SOCIETE se réserve la possibilité :

- d'adapter, de modifier, d'amender, par ajout, rectification ou soustraction de mots, phrases, paragraphes, objets, matières ou autre quelconque information, essentielle ou mineure, à tout moment et sans préavis, de tout ou partie du contenu de ses CGVs et/ou du SITE.

- d'adapter, de modifier, de restreindre les conditions d'accès au SITE ou même d'en supprimer ou interdire l'accès, temporairement ou définitivement.

Pour toutes raisons, la SOCIETE se réserve le droit de refuser l'accès au SITE et/ou ou poursuivre y compris sur le plan judiciaire, toute personne, physique ou morale, internaute ou non du SITE et/ou des SERVICES proposés, qui par ses propos et/ou par son comportement, directement ou indirectement, porterait atteinte à l'image et/ou à la réputation du SITE et/ou de la SOCIETE « www.vignette-crit-air.net/ », par tous moyens, et/ou sur tous supports, en public ou en réseau privé néanmoins accessible à des tiers du fait de sa diffusion, même involontaire ou indirecte par un membre du réseau.

Article 2. Sur les biens et services proposés par LA SOCIETE

La PLATEFORME est privée et ne peut en aucun cas être assimilée ni confondue avec une administration publique française.

La PLATEFORME vignette-crit-air.net est une plateforme proposant un service d'assistance dans la gestion de votre dossier en vue de l'obtention de votre vignette Crit'Air.

Instantanément, dès après le paiement du prix forfaitaire (ci-après « le PRIX ») du SERVICE, l'ACHETEUR recevra un courriel contenant le reçu de paiement. L'ACHETEUR recevra ensuite sous 14 jours la Vignette Crit'Air commandée sous 3 à 14 jours à l'adresse indiquée sur son certificat d'immatriculation.

La phase ci-dessus décrite représente l'essentiel du PRIX du SERVICE.

Article 3. Sur la tarification appliquée

En préambule, la SOCIETE rappelle que :

- Au regard de l'article L. 410-2 du Code de Commerce selon lequel « les prix des biens, produits et services sont librement déterminés par le jeu de la concurrence », les prix sont librement fixés par le SITE.
- Conformément à l'article L. 112-1 du Code de la Consommation, l'information précontractuelle du consommateur est respectée au regard du fait que le SITE indique à la fois le prix de la prestation fournie dans sa globalité (59,90 € TTC pour la démarche d'obtention d'une Vignette Critair.

- Les prix et conditions de paiement ou de remboursement s'imposent au consommateur qui déclare avoir lu et accepté, sans réserve, les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du SITE.

- Conformément à l'article 1103 du Code Civil selon lequel « les contrats légalement formés tiennent lieu de loi à ceux qui les ont faits » et qu'en conséquence, le contrat est formé dès le paiement du prix convenu.

- Lorsque la demande est relative à la fourniture de services (aide à la demande d'obtention d'une vignette crit'air), l'enregistrement des données fournies sur le site Certificat-air-gouv.fr (ci-après « CAG ») amenant à l'obtention de la vignette Crit'air, le paiement demandé (59,90 € TTC pour la démarche d'assistance à l'obtention de la vignette et l'achat de la Vignette) entraîne l'exécution immédiate et pleine du service selon les informations communiquées par le consommateur.

L'ensemble de ces diligences ci-dessus listés seront réalisés par le personnel du SITE avec l'aide

d'outils informatiques performants et adaptés. Ces prestations sont rendues automatiquement dès le paiement et constituent un ensemble indissociable de services pleinement exécutés au sens de l'article L 221-28 précité.

Si et lorsque les informations transmises sont valides, le SITE s'engage à procéder sous 1 heure à la réalisation du SERVICE. L'enregistrement ne pouvant pas être accompli si les informations transmises sont invalides.

Enfin, en cas d'application du délai de rétractation par le consommateur qui a demandé que la prestation de services débute avant l'expiration du délai de 14 jours, et ce, conformément aux articles L 221-18, 221-21, 221-25 et 221-28 du Code de la Consommation, il ne pourra lui être remboursé que le coût des prestations non fournies à cette date à savoir le renouvellement de la demande si problème de livraison, soit 10 € TTC.

Frais de services : prestations principales :

La prestation fournie par LA SOCIETE consiste à simplifier la gestion préparatoire demande de vignette Crit'air.

À réception des informations sollicitées, la SOCIETE procède à l'enregistrement de la Vignette Crit'air sous 1h sur le CAG. Il s'agit donc ici d'un service d'enregistrement.

Détails des FRAIS DE SERVICES concernant la démarche de Vignette Critair :

Prestation (a)

Etablissement d'une facture : 10 € H.T.

Frais de gestion d'ouverture : 10 € H.T.

Frais financiers : 3 € H.T.

Collecte et contrôle des données SIV : 10 € H.T.

Validation manuelle de la demande : 8,59 € H.T.

Prestation (b)

Renouvellement de la demande si problème de livraison : 8,33 € H.T.

TVA (20%) : 9,98 €

Total des frais de services de délivrance d'un certificat CRIT'AIR : 59,90 € TTC

Article 4. Sur les obligations des parties

La SOCIETE ne peut être considérée responsable des erreurs commises ou des manquements de l'ACHETEUR.

La commande fera systématiquement l'objet d'une confirmation par courrier électronique au

sein duquel seront de nouveau communiquées les Conditions Générales de Vente, à l'adresse indiquée lors de la commande.

Pour le suivi de sa commande ou toute éventuelle réclamation, l'ACHETEUR pourra s'adresser au service clientèle à l'adresse électronique suivante : contact@vignette-crit-air.net

La SOCIETE se réserve le droit de refuser la commande d'un ACHETEUR avec lequel existe un différend relatif à l'exécution ou au paiement d'une commande antérieure. Par la réalisation des actions énoncées ci-dessus, et sous réserve de la réception d'un dossier complet, incluant la taxe due au TRESOR PUBLIC, l'ACHETEUR donne mandat express à la SOCIETE pour transmettre le dossier complet à l'ADMINISTRATION.

4.1. Obligations du Prestataire

La SOCIETE s'engage, dès le paiement du prix de sa prestation, et sans attendre l'expiration du délai de rétractation de 14 jours mentionné à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation si l'ACHETEUR a donné son accord exprès préalable dans le but d'accélérer le traitement de

son dossier, ou après l'expiration de ce délai s'il n'a pas donné son accord, à lui transmettre par retour

de courriel, à l'adresse qu'il aura préalablement indiqué, l'ensemble des informations, documentations et instructions utiles et nécessaires à la constitution de son dossier.

Cette phase constituée par le traitement automatisé des données, l'analyse des informations reçues et l'envoi des informations, documentations et instructions utiles et nécessaires à l'exécution de sa demande, représente d'ores et déjà, au sens des dispositions de l'Art. L 221-25 du Code de la Consommation, l'essentiel du service fourni par la SOCIETE au bénéfice de l'ACHETEUR.

La SOCIETE s'engage, dès que le dossier de l'ACHETEUR est complet, à le transmettre au plus

tard sous 1 heure, à l'ADMINISTRATION compétente.

Toutefois, la SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable,

– ni d'un refus de traitement par l'Administration pour quelque raison que ce soit, liée au contenu des documents ou aux informations erronées communiquées par l'ACHETEUR, dont la SOCIETE ne pouvait soupçonner l'existence,

– ni du délai ou du retard mis par l'Administration dans le traitement du dossier de l'ACHETEUR.

En cas de refus de traitement par l'Administration, l'ACHETEUR devra seul contacter le service

compétent, et si nécessaire, lui transmettre par ses moyens propres et à ses frais, toute réclamation ou tous documents rectifiés ou complémentaires utiles à un nouvel examen et/ou au traitement de son dossier.

La SOCIETE s'engage, en cas d'erreur de sa part, à prendre en charge le dossier de correction

et à assurer le suivi de la demande auprès de l'ANTS jusqu'à l'obtention du nouveau titre.

S'agissant de la délivrance du certificat Crit'Air, ledit certificat est expédié à l'adresse mentionnée sur la

carte grise du véhicule mentionné lors de la commande faite en ligne sur la PLATEFORME.

À cet égard, il est rappelé que les délais de livraison stipulés ne sont donnés qu'à titre indicatif.

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés. Les délais de livraison pour le certificat Crit'Air ne sont en aucun cas garantis par la société FORMALITES ADMINISTRATIVES ; ces certificats étant édités puis envoyés directement par l'Imprimerie Nationale dès validation de votre dossier par le PRESTATAIRE.

4.2 Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir au PRESTATAIRE les éléments suivants :

- Le numéro d'immatriculation de son véhicule,
- Son adresse e-mail.

Le Client s'engage à fournir et maintenir une adresse électronique valide tout au long de la procédure. Si Le Client devait être amené à changer ladite adresse mail, il s'engage à en informer la PLATEFORME sans délai.

Le Client s'engage également à fournir les informations requises et renseigner les éléments du

dossier en s'assurant de la pertinence et de la véracité des informations fournies et des documents transmis, ainsi que de leur conformité aux textes et lois en vigueur, dont il assume seul la responsabilité en cas de défaut, d'erreur ou d'irrégularité.

Article 5. Sur les modalités de règlement

Les prix mentionnés sur la PLATEFORME sont indiqués en EURO et toutes taxes comprises (TVA

au taux en vigueur au jour de la commande).

Tout changement du taux de la TVA sera répercuté sur les prix des services ou produits proposés par la

PLATEFORME.

Les prix mentionnés sur la PLATEFORME relatifs aux droits et taxes divers dus au TRESOR

PUBLIC ne sont pas soumis à TVA.

Conformément aux dispositions des articles L. 131-35 et L. 163-1 à 12 du Code Monétaire et

Financier, les services ou produits proposés par la PLATEFORME doivent être réglés par carte bancaire.

Il en sera d'ailleurs de même dans l'éventualité d'une d'opposition non justifiée et/ou d'agissement

frauduleux de l'ACHETEUR après un paiement par carte bancaire.

Dans cette situation, le compte de l'ACHETEUR sera débité lors de la commande du ou des services ou produits proposés par la PLATEFORME.

Article 6. Sur la rétractation et l'annulation

6.1. Prestations de services

En application de l'article L 221-25 du Code de la Consommation, la PLATEFORME peut recueillir la demande de l'ACHETEUR qui souhaite expressément que l'exécution de la prestation de service débute sans attendre l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, soit immédiatement après le paiement par carte bancaire sur la PLATEFORME.

L'ACHETEUR est informé que conformément aux dispositions légales en vigueur, s'il exerce le droit de rétractation mentionné à l'article L 221-25

précité, alors que la prestation de services a commencé, avec son accord exprès préalable, il sera tenu de verser à la PLATEFORME un montant correspondant au service déjà fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, dont le détail est mentionné à l'article 3 ci-dessous.

(Article L 221-25 du Code de la Consommation)

L'ACHETEUR est également informé que conformément aux dispositions légales en vigueur, s'il a donné son accord exprès préalable pour que la prestation de services commence avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et que cette prestation est pleinement exécutée avant la fin de ce

délai, il ne pourra plus exercer son droit de rétractation, même si ce délai n'est pas expiré en totalité, et sera tenu de verser à la SOCIETE l'intégralité du montant correspondant au service accompli, dont le coût est mentionné à l'article 3 ci-dessous. ([Article L 221-25 du Code de la Consommation](#))

6.2 Rétractation

Dans l'éventualité où l'ACHETEUR ne souhaiterait pas voir l'exécution de la prestation de service débiter

immédiatement après le paiement sur la PLATEFORME, ce dernier peut, en application des articles L 221-16 et suivants du Code de la Consommation, exercer son droit de rétractation.

Pour ce faire, l'ACHETEUR doit en informer la PLATEFORME par l'envoi, avant l'expiration du

délai de 14 jours, d'un simple email à contact@vignette-crit-air.net ou par tout autre moyen

dénué de toute ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. ([Art. L 221-21 du Code de la Consommation](#))

Un formulaire type de rétractation est d'ailleurs disponible à cette adresse :

[https://www.servicepublic.](https://www.servicepublic.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397)

[fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397](https://www.servicepublic.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/R38397)

Article 7. Sur la responsabilité

La SOCIETE FORMALITES ADMINISTRATIVES, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que

par une obligation de moyen.

Le bon fonctionnement du service implique l'utilisation de réseaux de communication, ainsi que

l'intervention de différents partenaires comme LA POSTE.

Si la SOCIETE s'engage à faire tout son possible pour assurer le bon fonctionnement du SITE via

cette chaîne d'intervenants de manière continue, elle ne pourra toutefois pas être tenue pour responsable d'éventuelles défaillances ou de dysfonctionnements de celle-ci.

De même, si la PLATEFORME peut être visitée, utilisée et/ou lue sur tous supports adaptés (ordinateur, tablette, smartphone), la SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou de l'impossibilité d'utilisation du SITE même temporairement, en lien ou comme conséquence d'un défaut, d'une défaillance ou d'un dysfonctionnement du support choisi par l'ACHETEUR.

L'ACHETEUR est le seul responsable de la pertinence et de la qualité des informations qu'il a

fournies ainsi que de l'opportunité d'utiliser les services et produits proposés par la PLATEFORME au regard de sa situation particulière.

La SOCIETE ne peut en aucun cas garantir une issue favorable à l'ACHETEUR dans le cadre de la

procédure entreprise, auprès de l'ADMINISTRATION, qui peut accepter ou refuser, totalement ou partiellement, de faire droit aux demandes qui lui sont soumises, en totale

indépendance, au regard de la loi et de ses attributions, sans que la responsabilité de la SOCIETE et/ou du SITE ne puisse être recherchée à quelque titre que ce soit.

L'ACHETEUR reconnaît que la SOCIETE n'est tenue que par une obligation de moyen, sa responsabilité ne pouvant être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau

Internet tel qu'un dysfonctionnement inhérent aux services informatiques préfectoraux, perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires et indépendants de ses services.

La SOCIETE n'édite ni ne délivre de certificat d'immatriculation, et ne peut donc pas être tenue

responsable des délais d'enregistrement et de traitement imposés par l'ADMINISTRATION ou des délais d'envoi ou encore d'erreurs éventuelles commises par cette dernière.

Toute tentative de mise en oeuvre par l'ACHETEUR de la responsabilité de la SOCIETE devra faire

l'objet de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception adressée à :

FORMALITES ADMINISTRATIVES

49, rue de Ponthieu

75008 - PARIS

Cette lettre devra être motivée et accompagnée s'il y a lieu de pièces justificatives en photocopies. La SOCIETE ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des dommages indirects, qui incluent notamment tout préjudice moral ou financier, pertes de données, ainsi que toute action dirigée contre l'ACHETEUR par un tiers.

En cas de rejet de sa demande par l'Administration, l'ACHETEUR s'engage à en avvertir la PLATEFORME au plus tard sept (7) jours après la réception de cette information, à l'adresse email suivante : contact@vignette-crit-air.net.

Article 8. Sur l'archivage et les modalités de preuve

La SOCIETE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et

durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil. Les registres informatisés de la SOCIETE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 9. Sur la force majeure

La SOCIETE ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution de l'un de ses engagements envers l'ACHETEUR, si ce manquement est dû à un cas de force majeure tel que les catastrophes naturelles, émeutes, guerres, épidémies, défaillance des fournisseurs et partenaires, fait du Prince, tremblements de terre, dysfonctionnement des télécommunications.

Article 10. Sur la nullité, illégalité et inopposabilité

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes CGV serait considérée comme nulle, illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions des CGV resteront en vigueur et cela ne viendra pas pour autant affecter la validité et l'opposabilité de ces dernières.

Article 11. Sur les données à caractère personnel

11.1 Dispositions générales

La SOCIETE est responsable du traitement des données des ACHETEUR ou des simples internautes ayant transmis certaines de ses données personnelles à LA PLATEFORME, qui ont été collectées dans le respect des dispositions légales de la loi française dite « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée sous le contrôle de la Commission Nationale Informatiques et Libertés (CNIL), et plus généralement de la Directive Européenne n° 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la Protection des données à caractère personnelles.

11.2 Transmission des données personnelles à des tiers

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est informé que la SOCIETE se réserve le droit d'utiliser les données collectées à des fins de gestion des fichiers de ses clients et des prospects (conformément à la Norme Simplifiée n°48 adoptée par délibération de la CNIL du 21 juillet 2016), mais également à

des fins de prospections

commerciales par tous tiers, et accepte à ce dernier titre, de recevoir de la publicité de tiers, notamment des PARTENAIRES de la SOCIETE.

11.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément aux dispositions de l'Art. 38 de la loi française du 6 janvier 1978 modifiée, l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE est informé que toute personne physique justifiant de son identité peut exercer un droit d'accès, de rectification et/ou d'opposition au traitement de ses données et/ou à l'utilisation de ses données à des fins de prospections commerciales :

- soit dès la communication des données en cochant la case prévue à cet effet,
- soit postérieurement en demandant au responsable du traitement des données (voir Art. 11.1) de rectifier, compléter, mettre à jour, limiter l'accès ou supprimer tout ou partie des données collectées la concernant, par courrier (voir Art. 11.1) ou à l'adresse suivante : contact@vignette-crit-air.net.

11.4 Mise à jour des données personnelles

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE s'engage à assurer, si nécessaire, la mise à jour des informations personnelles le concernant, lesquelles doivent avoir été données avec exactitude, et sous sa seule responsabilité.

11.5 Utilisation de liens hypertexte

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est informé que les liens hypertexte contenus dans la SITE afin de lui permettre d'être dirigé vers des sites internet exploités par des tiers, ne sont fournis qu'à titre indicatif, et que la SOCIETE ne saurait à aucun moment et pour quelque cause que ce soit, voir engager sa responsabilité, particulièrement en matière de protection des données à caractère personnel, pour le cas où les tiers exploitants du ou des sites consultés, porteraient une atteinte quelconque aux droits ou aux biens ou

à la personne de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE .

11.6 Cookies et traceurs

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est informé de la possible utilisation de fichiers de repérage et de stockage d'informations dits « Cookies » ou « traceurs » (ci-après indifféremment « les COOKIES ») :

- par la PLATEFORME, notamment aux fins de facilitation de l'accès, d'amélioration de la qualité de la navigation et des fonctionnalités du SITE,
- par des site tiers, notamment à des fins statistiques (Google), ou d'hébergement (OVH) ou de partage de réseaux (Facebook, Twitter, Instagram)

Les COOKIES utilisés par la PLATEFORME sont réservés à un strict usage interne, et les informations collectées ne seront jamais transmises à des tiers, sauf autorisation expresse de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE.

Conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles, notamment la Directive Européenne n° 2009/136/CE du 25 novembre 2009, apportant modification de l'Art. 5 (3)

de la Directive n° 2002/58/CE et l'Art. 32-II de la loi française du 6 janvier 1978 modifiée, l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE est informé qu'il peut s'opposer à tout moment à l'enregistrement des COOKIES ou les supprimer selon les modalités généralement mentionnées sous l'onglet « en savoir plus » lors de l'apparition d'un bandeau d'information sur la présence de COOKIES, ou en se rapportant aux manuels d'utilisation du navigateur habituel ou de l'ordinateur.

Certains COOKIES sont toutefois indispensables au bon, fonctionnement du SITE pour répondre à

la demande de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE et peuvent être mis en oeuvre sans autorisation préalable, et ne peuvent pas être modifiés ou supprimés (accès au panier, accès à l'espace personnel, etc ..) sans risquer de

perturber ou d'empêcher la réalisation de la demande de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE.

11.7 Réseaux sociaux

La PLATEFORME n'utilise aucun lien (« plug-in ») permettant un accès direct à des réseaux sociaux, comme ceux de Facebook, Twitter ou Instagram. Il n'est donc pas forcément indispensable

de se déconnecter du réseau social avant de visiter la PLATEFORME pour éviter la collecte d'informations vous concernant par ce réseau. Toutefois, l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE est avisé qu'il est conseillé de se déconnecter préalablement des réseaux pour éviter ou réduire le risque d'une appréhension de données personnelles, ce dont la SOCIETE ne pourra pas être tenue pour responsable.

Article 12. Sur les données à caractère personnel, la protection et les cookies

12.1 Dispositions générales

La SOCIETE est responsable du traitement des données des ACHETEURS ou le simples internautes

ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE de la PLATEFORME, qui ont été collectées dans le respect des dispositions légales, et particulièrement de la loi française dite « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978 modifiée sous le contrôle de la Commission Nationale Informatiques et Libertés (CNIL), et plus généralement du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « RGPD ») du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (abrogeant la Directive Européenne n° 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la Protection des données à caractère personnelles).

12.2 Finalité et types de données collectées et traitées, transmission des données personnelles à des tiers

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est informé qu'il est libre de ne pas communiquer des informations personnelles le concernant, mais il reconnaît qu'en pareille hypothèse, le défaut d'une ou plusieurs informations

peut gêner ou empêcher la PLATEFORME d'exécuter tout ou partie de ses obligations.

En ce sens, le recueil de données personnelles a pour finalité première l'intérêt légitime de la PLATEFORME à assurer la meilleure qualité de ses PRESTATIONS, et leur amélioration.

Seules, parmi les données collectées, figurent celles qui ont un rapport direct et immédiat au service attendu, tel que les informations sur l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE (nom, adresse, moyen de paiement, adresse IP, etc ..).

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE

est ainsi informé que la PLATEFORME se réserve le droit d'utiliser les données collectées à des fins de gestion des fichiers de ses clients et des prospects (conformément à la Norme Simplifiée n°48 adoptée par délibération de la CNIL du 21 juillet 2016), mais également, sous la réserve de son accord préalable et expresse, sous la forme d'une « case à cocher » et/ou d'un « formulaire à remplir », d'utiliser ces données à des fins de prospections commerciales par tous tiers, et accepte à ce dernier titre et de ce fait, de recevoir de la publicité de tiers, notamment des PARTENAIRES de la SOCIETE.

12.3. Droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de verrouillage ou d'effacement, de retrait ou de limitation

Conformément notamment, aux dispositions de l'article 38 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée et des articles 15 à 19 du RGPD, l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE est informé que toute personne physique justifiant de son identité

peut exercer un droit d'accès (article 15), de rectification (article 16), de mise à jour (article 17), de verrouillage ou d'effacement (article 17), de retrait ou de limitation d'un consentement préalablement donné (articles 13-2c et 18) au traitement de ses données et/ou à l'utilisation de ses données à des fins de prospections commerciales :

- soit dès la communication des données en cochant la case prévue à cet effet,

- soit postérieurement en demandant au responsable du traitement des données de rectifier, compléter, mettre à jour, limiter l'accès ou supprimer tout ou partie des données collectées la concernant, par courrier ou via l'url : contact@vignette-crit-air.net.

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est informé que sauf si une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés, le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données personnelles ont été communiquées, toute rectification ou effacement ou toute limitation de traitement (Article 19 du RGPD).

12.4 Droit à l'information, la portabilité et à l'opposition

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est également informé qu'il bénéficie du droit de recevoir une copie lisible des informations qu'il a fournies à la PLATEFORME, et du droit à la portabilité des données, de la PLATEFORME vers un autre destinataire de son choix, sauf impossibilité technique, dès lors que le traitement des données était fondé sur son consentement préalable et sur un contrat, et qu'il a été effectué à l'aide d'un procédé automatisé. (Article 20 du RGPD)

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est encore informé qu'il dispose d'un droit d'opposition au traitement de ses données personnelles, notamment en raison de sa situation particulière ou du fait d'une utilisation à des fins de prospections commerciales (Article 21 du RGPD).

Enfin, l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles

au SITE est informé qu'il a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire, sauf lorsque la décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et un responsable du

traitement, est autorisée par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée (Article 22 du RGPD).

12.5 Limites au droit d'accès

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE peut, à tout moment, exercer son droit d'accès par écrit, par courriel, ou par pli simple ou suivi ou recommandé avec avis de réception, accompagné d'une copie de sa pièce d'identité, ou éventuellement sur place en présentant une pièce d'identité.

Toutefois, le responsable du fichier peut refuser la demande d'accès, mais doit dans ce cas, motiver

sa décision et exposer les voies et délais de recours.

Il peut aussi ne pas y répondre, si elle présente un caractère manifestement abusif notamment par le nombre ou la répétition.

S'il ne dispose pas ou plus de données, le responsable doit néanmoins répondre dans un délai de 2 mois.

Enfin, le droit d'accès doit s'exercer dans le respect des droits des tiers.

12.6 Mise à jour des données personnelles

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE s'engage à assurer, si nécessaire, la mise à jour des informations personnelles le concernant, lesquelles doivent avoir été données avec exactitude, et sous sa seule responsabilité.

12.7 Utilisation de liens hypertexte

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est informé que les liens hypertexte contenus dans la PLATEFORME afin de lui permettre d'être dirigé vers des sites internet exploités par des tiers, ne sont fournis qu'à titre indicatif, et que la SOCIETE ne saurait à aucun moment et pour quelque cause que ce soit, voir engager sa responsabilité, particulièrement en matière de protection des données à caractère personnel, pour le cas où les tiers exploitants du ou des sites consultés,

porteraient une atteinte quelconque aux droits ou aux biens ou à la personne de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE .

12.8 Cookies et traceurs

L'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au

SITE est informé de la possible utilisation de fichiers de repérage et de stockage d'informations dits « Cookies » ou « traceurs » (ci-après indifféremment les « COOKIES ») :

- par la PLATEFORME, notamment aux fins de facilitation de l'accès, d'amélioration de la qualité de la navigation et des fonctionnalités de la PLATEFORME,
- par des site tiers, notamment à des fins statistiques (Google, ...), ou d'hébergement (OVH, 1and1, ...) ou de partage de réseaux (Facebook, Twitter, Instagram, ...),

Les COOKIES utilisés par la PLATEFORME sont réservés à un usage interne, et les informations

collectées ne sont pas jamais transmises à des tiers.

Conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles, notamment la Directive Européenne n° 2009/136/CE du 25 novembre 2009, apportant modification de l'article 5 (3) de la Directive n° 2002/58/CE, à l'article 32-II de la loi française du 6 janvier 1978 modifiée, et

au RGPD, l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE est informé qu'il peut s'opposer à tout moment à l'enregistrement des COOKIES ou les supprimer selon les modalités généralement mentionnées sous l'onglet « en savoir

plus » lors de l'apparition d'un bandeau d'information sur la présence de COOKIES, ou en se rapportant aux manuels d'utilisation du navigateur habituel ou de l'ordinateur.

Certains traceurs nécessitent un consentement préalable de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE, par exemple lorsqu'ils sont liés à des

opérations relatives à la publicité, ou ceux des réseaux sociaux générés par des « boutons de partage » lorsqu'ils collectent des données personnelles sans consentement des personnes concernées, ou

encore à l'occasion de mesures d'audience.

En revanche, certains COOKIES étant indispensables au bon fonctionnement de la PLATEFORME pour répondre à la demande de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE, peuvent être mis en oeuvre sans autorisation préalable, et ne

peuvent être ni modifiés ni supprimés (accès au panier, accès à l'espace personnel, mesures d'audiences type « analytics », etc ..) sans risquer de perturber ou d'empêcher la réalisation de la demande de l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE.

12.9 Réseaux sociaux

La PLATEFORME n'utilise aucun lien (« plug-in ») permettant un accès direct à des réseaux sociaux, comme ceux de Facebook, Twitter ou Instagram. Il n'est donc pas forcément indispensable

de se déconnecter du réseau social avant de visiter la PLATEFORME pour éviter la collecte d'informations concernant l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE par ce réseau. Mais l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines de ses données personnelles au SITE est avisé qu'il lui est toutefois conseillé de se déconnecter préalablement des réseaux pour éviter ou réduire le risque d'une appréhension de ses

données personnelles, ce dont la SOCIETE ne pourra pas être tenue pour responsable.

Article 13. Sur l'atteinte à la réputation et toute forme de dénigrement

Toute personne physique ou morale, l'ACHETEUR ou le simple internaute ayant transmis certaines

de ses données personnelles au SITE ou non du SITE et/ou des SERVICES proposés par la SOCIETE et/ou par la PLATEFORME, qui par ses propos tenus oralement, par vidéo ou par écrit, ou par n'importe quel autre moyen, sur quelques supports ou par quelque procédé que ce soit, y compris sur des réseaux sociaux ou sur des forums ouverts ou fermés, et/ou qui aurait un comportement, direct ou indirect, de nature à porter atteinte à l'image et/ou à la réputation du SITE

et/ou de la SOCIETE « contact@vignette-crit-air.net », que ces propos ou comportements soient tenus en public ou en réseau(x) privé(s) néanmoins accessible(s) à des tiers du fait de sa

diffusion, même involontaire ou indirecte par un membre du réseau, pourra faire l'objet de poursuites individuelles ou collectivement avec d'autres, y compris sur le plan judiciaire, devant toute juridiction compétente, aux fins de voir supprimer toute atteinte, et réparer le dommage causé à la SOCIETE, qu'il soit moral ou financier.

Article 14. Sur le SAV et le Règlement des litiges

Le service après-vente, dit « SAV », se fait par mail à l'adresse contact@vignette-crit-air.net

En cas de réclamation, le client s'adressera en priorité à la société

FORMALITES ADMINISTRATIVES

En second recours, il peut s'adresser au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) :

- par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur, à l'adresse : M. le Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) – 50, rue Rouget de Lisle – 92158 SURESNES Cedex,

- sur son site internet www.mediateur-cnpa.fr.

La société FORMALITES ADMINISTRATIVES vous informe de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, destinée à recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plate-forme est accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A défaut d'un règlement amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.