

[ACCUEIL](#)[LISSEUR BOUCLEUR 2 EN 1™](#)[ASPIRATEUR À IMPURETÉES VERSION 2.0™](#)[MASCARA DIAMANT](#)[NOUS CONTACTER](#)[FAQ](#)[Accueil](#) > [Retours & remboursement](#)

RETOURS & REMBOURSEMENT

Retours

Notre politique dure 14 jours.

Si 14 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange.

Pour être admissible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que vous l'avez reçu.

Il doit également être dans l'emballage d'origine et être endommagé ou défectueux.

Vous aurez besoin de fournir une photo du produit.

Pour compléter votre retour, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat. Veuillez ne pas renvoyer votre achat au fabricant.

Il existe certaines situations où seuls des remboursements partiels sont accordés :

- Tout article qui n'est pas dans son emballage d'origine.
- Tout article déjà utilisé.
- Tout article qui est retourné plus de 14 jours après la livraison.

Remboursements

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer que nous avons reçu votre article retourné.

Nous vous informerons également de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

Si vous êtes approuvé, votre remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre mode de paiement original, sous 14 jours.

Remboursements tardifs ou manquants

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, vérifiez à nouveau votre compte bancaire.

Ensuite, contactez votre compagnie de carte de crédit, cela peut prendre un certain temps avant que votre remboursement soit officiellement publié.

Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent du temps de traitement avant qu'un remboursement ne soit posté.

Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez nous contacter à serviceclients.mybeautyskin@gmail.com

Échanges

Nous ne remplaçons les articles que s'ils sont défectueux ou endommagés.

Si vous devez l'échanger contre le même article, envoyez-nous un courriel à serviceclients.mybeautyskin@gmail.com

Pour retourner votre produit

Vous devez nous envoyer un mail à serviceclients.mybeautyskin@gmail.com
Les frais d'expédition pour retourner votre article seront à votre charge.

A Savoir :

Pour tous les produits soldés à plus de 50% nous sommes en droit de refuser de rembourser pour des raisons évidentes de pérennité de l'entreprise.

En revanche un Code de réduction de 50% peu être donné, si demande de remboursement est faite et que nous ne pouvons rembourser.

INFORMATIONS

**LIENS
RAPIDES**

NEWSLETTER

Si vous avez des questions ou un besoin particulier n'hésitez pas à nous contacter par mail à serviceclients.lovebea

[Nous contacter](#)

[FAQ](#)

[Retours & remboursement](#)

[Politique de confidentialité](#)

[CGV](#)

[Mentions légales](#)

Adresse email

[S'INSCRIRE](#)



© 2020 Love Beauté

