



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

NOTRE RAISON SOCIALE

gw-groupe.com est la propriété de GW Groupe, au capital de 54 000,00 € inscrite au RCS de Paris sous le nom de GW CONCEPT avec le numero de siret 52140349300013 ,et dont le siège social se situe au LA BARBIERE - 47300 VILLENEUVE-SUR-LOT

PRÉSENTATION

GW Groupe s'engage à protéger et à respecter la confidentialité des informations personnelles de ses clients. Notre priorité consiste à prendre soin des données personnelles que nous collectons au sujet de nos clients, et vous pouvez être sûrs que vos informations sont entre de bonnes mains. Nous avons conçu cette Politique de confidentialité pour vous informer:

- Des types de données personnelles que nous collectons;
- De la façon dont nous collectons des données personnelles;
- Du moment et de la raison pour laquelle nous les partageons avec d'autres entreprises, y compris les types d'entreprises impliquées;
- Du délai durant lequel nous conservons des données personnelles; et
- Des droits et des choix dont vous disposez concernant vos données personnelles.

QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS AU SUJET DE NOS CLIENTS?

- Votre nom, votre âge/date de naissance (afin de vérifier votre âge) et votre ville;
- Vos coordonnées: vos adresses postales, y compris les adresses de facturation et de livraison, et les numéros de téléphone où vous contacter;
- Les détails des achats et commandes que vous avez effectués;
- Vos coordonnées de carte bancaire, lorsque vous effectuez un achat ou que vous nous passez une commande;
- Votre correspondance et vos communications avec GW Groupe;
- Vos préférences de communication et de marketing;
- Vos intérêts, préférences, avis et vos réponses à des sondages;
- Votre historique de navigation en ligne sur le site Internet de GW Groupe.



COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous collectons vos données personnelles lorsque:

- Vous vous inscrivez à notre lettre d'information;
- Vous effectuez un achat ou passez une commande en ligne concernant un produit ou une marchandise ;
- Vous participez à un tirage au sort ou à un concours ou l'un de nos produits;
- Vous participez à l'un de nos événements ou que vous visitez l'un de nos sites;
- Vous nous contactez, pour quelque raison que ce soit.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

GW Groupe (et des partenaires de confiance agissant pour notre compte) utilisent vos données personnelles:

- Avec votre accord, pour vous fournir des informations, des produits ou des services que vous nous demandez, ou dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser (mais uniquement si vous avez donné votre accord pour que nous vous contactions);
- Pour vous envoyer des communications personnalisées sur la base de vos préférences et de votre utilisation des produits;
- Pour vérifier votre identité et votre âge;
- Afin de prévenir la criminalité et la fraude, à des fins de détection et à des fins associées;
- Pour permettre à GW Groupe de gérer toutes les interactions du service clients avec vous;
- Pour garantir que notre contenu web est présenté de la façon la plus efficace pour vous et votre ordinateur;
- Pour vous permettre de participer à des fonctionnalités interactives sur notre site Internet, lorsque vous choisissez de le faire; et
- Lorsque nous avons un droit légitime ou une obligation d'utiliser ou de divulguer vos informations (par exemple dans le cadre d'une enquête menée par une autorité publique ou lors d'un conflit juridique).

QUEL EST NOTRE MOTIF JURIDIQUE POUR DÉTENIR VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Les lois de protection des données exigent que nous exposions le motif juridique pour lequel nous traitons vos données personnelles.

Vous pouvez retirer à tout moment votre accord à recevoir ces communications en utilisant le bouton Se désinscrire (Unsubscribe) figurant dans les messages que nous vous envoyons, ou en nous contactant au +33 (0)9 71 07 68 03 .

GW Groupe recueille et utilise également vos données personnelles parce que celles-ci sont nécessaires pour:



- La poursuite de nos intérêts légitimes (comme exposé ci-dessous);
- Remplir nos obligations et exercer nos droits en vertu d'un contrat de vente de biens à un client; ou
- Satisfaire à nos obligations légales et réglementaires.

NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES

La nécessité découlant des intérêts légitimes de GW Groupe constitue la base juridique normale du traitement de données clients, y compris:

- La vente et la fourniture de biens à nos clients;
- La protection des clients, employés et autres individus, et la préservation de leur sécurité, de leur santé et de leur bien-être;
- La promotion, le marketing et la publicité pour nos produits;
- La compréhension du comportement, des activités, des préférences et des besoins de nos clients;
- L'amélioration des produits existants et le développement de nouveaux produits;
- La gestion des contacts avec les clients et des demandes, réclamations ou litiges les concernant; et
- La prévention, l'examen et la détection de délits, de fraudes ou de comportements antisociaux, ainsi que dans le cadre de poursuites de contrevenants.

QUELS SONT VOS DROITS?

En vertu des lois sur la protection des données, vous jouissez de plusieurs droits qui sont associés à la façon dont nous traitons vos données personnelles, à savoir:

- Pour accéder à vos données;
- Pour faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes;
- Pour faire supprimer ou retirer vos données dans certaines circonstances;
- Pour restreindre le traitement de vos données dans certaines circonstances;
- Un droit de portabilité des données, notamment pour obtenir et réutiliser vos données à vos propres fins dans différents services;
- Pour faire opposition au marketing direct;
- Pour ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée (profilage inclus), celle-ci produisant sur vous un effet juridique ou un effet tout aussi important; et
- Pour réclamer une indemnisation en cas de préjudices causés par une violation des lois sur la protection des données.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Pour remplir efficacement nos obligations envers vous, et pour vous apporter certains avantages, nous avons recours à plusieurs tiers de confiance et fiables pour mener à bien les missions qui impliquent le traitement de vos données personnelles. Il s'agit de fournisseurs informatiques et de services de livraison et de marketing.



- Lorsque vous commandez des produits sur notre boutique en ligne, nous partageons vos coordonnées avec notre partenaire d'exécution (actuellement Mail Marketing UK Limited), qui traite vos commandes tel qu'expliqué dans nos Conditions générales.
- Nous utilisons des fournisseurs de services marketing pour administrer des services pour notre compte, comme l'envoi de communications à nos clients ou la gestion de promotions ou de tirages au sort.
- D'autres agences et partenaires d'exécution sont contactés pour administrer des événements, des concours et des programmes de marque que vous avez choisis.

Certains des prestataires de services tiers auxquels nous avons recours peuvent être basés en-dehors de l'Espace Économique Européen, mais nous ne transférons des données personnelles à ces fournisseurs de services que lorsque nous sommes assurés que des niveaux adéquats de protection et de contrôles de la sécurité existent pour protéger vos données personnelles. Nous imposons des obligations contractuelles à nos prestataires de services concernant la protection et la sécurité des données, ce qui signifie qu'ils ne peuvent utiliser vos données personnelles que pour fournir des services à GW Groupe ou à vous, et dans aucun autre but.

Nous avons le droit de fournir des informations à d'autres entités (telles que des agences gouvernementales ou des autorités judiciaires) si nous sommes convaincus en toute bonne foi que cette action est nécessaire pour : (i) faire entrer en vigueur ou appliquer nos Conditions générales ; (ii) répondre à toutes les prétentions juridiques à l'encontre de GW Groupe ; (iii) protéger les droits, la propriété ou la sécurité de GW Groupe ; ou (iv) protéger les droits, la propriété ou la sécurité du public.

Si GW Groupe est impliqué dans une fusion, acquisition, faillite, ou une autre transaction impliquant la vente de tout ou partie de nos actifs, des informations d'utilisateurs, y compris des informations personnelles recueillies auprès de vous lors de votre utilisation de notre site Internet, pourraient faire partie des actifs transférés. En cas de survenue d'un tel événement, nous mettrons tout en œuvre pour vous informer par e-mail et/ou par un avis mis en évidence sur le site Internet.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour atteindre les buts exposés dans la présente Politique. Différentes périodes de conservation s'appliqueront aux différents types de données. Si vous souhaitez que vos données soient supprimées ou retirées.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

GW Groupe s'engage à préserver la sécurité de vos données personnelles. Pour empêcher tout accès illicite, préserver l'exactitude des données et garantir l'utilisation correcte des données personnelles, nous surveillons et ajustons nos procédures physiques, électroniques et managériales afin de sauvegarder et de sécuriser les données personnelles que nous collectons en ligne.



MODIFICATIONS

La présente politique peut être modifiée de temps à autre. Nous vous informerons ou nous vous contacterons en cas de modification importante.

Abonnez-vous aux dernières nouvelles

À PROPOS DE NOUS



DÉCOUVRIR LE WHISKY



SHOP



[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) | [TERMS & CONDITIONS](#)

© 2019 GW Groupe | www.gw-groupe.com