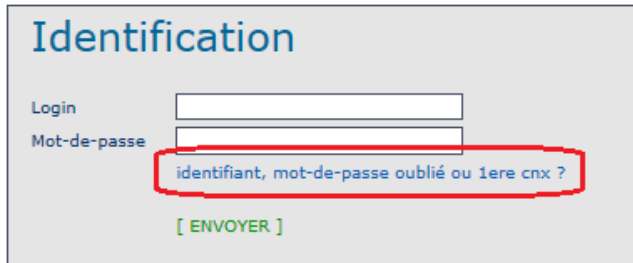


# MEMO – Application eGEC

---

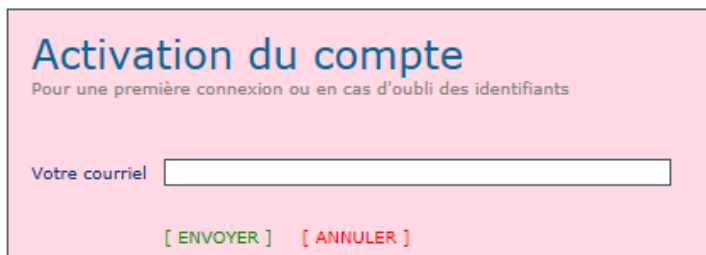
Une **première connexion** à l'application ou un **problème de connexion** ?  
Dans les deux cas, merci de bien vouloir procéder comme suit :

1/ Dans le pavé **Identification** :



Cliquer sur « identifiant, mot de passe..... »

2/ Dans le pavé **Activation du compte** :



- Saisir votre courriel (celui transmis à nos services et enregistré dans votre dossier Client)
- Puis cliquer sur ENVOYER

3/ Résultat :

- Le message suivant **doit apparaître** :

Un courriel a été envoyé dans votre b-a-l, avec des instructions.  
La réception peut atteindre 5 min. Vérifiez éventuellement dans vos SPAMS

→ Consulter le mail que vous venez de recevoir. (voir le point 4, ci-dessous)

- Si un message d'erreur apparaît, tel que :

**Identifiant et/ou m-d-p non reconnu(s)**

→ Recommencer l'opération, en prenant soin de saisir correctement le courriel.

→ Si le problème persiste, contacter le Service IT.

# MEMO – Application eGEC

---

## 4/ Le Mail

Vous venez de recevoir le courriel automatique eGEC.

Ce dernier contient votre identifiant unique ( qui ne changera jamais ) et le mot-de-passe.

### Exemple :

M. xxxxxxx , bonjour,

Pour vous connecter à l'application ( [www.egec.pro](http://www.egec.pro) ), Veuillez noter les informations ci-dessous.

Votre identifiant CLIENT est: **9999999999**

Votre mot-de-passe est: **fG69a\*6jH**

### NOTES:

- Respectez les **majuscules et minuscules**.

- '0' = Zero, 'O' = Lettre O majuscule.

- Si vous effectuez un 'copier/coller', assurez-vous de ne **pas avoir copié des 'espaces'** devant ou derrière l'identifiant et le mot-de-passe .

- Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, cliquez sur 'mot-de-passe oublié' (page d'authentification) pour générer un nouveau mot-de-passe.

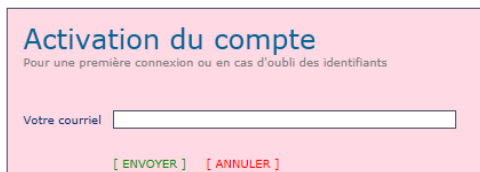
- Si vous avez réceptionné plusieurs mails, prenez en compte **uniquement le dernier**.

Merci.

\*\*\* MESSAGE AUTOMATIQUE DU SERVEUR. NE PAS REPENDRE A CE COURRIEL \*\*\*

### **IMPORTANT :**

- Le mot de passe sera généré \* à chaque fois qu'une Activation du compte sera demandée



\* Le précédent mot-de-passe est remplacé par le nouveau.

- Respecter les consignes du courriel ( majuscules/minuscules, prendre en compte le dernier mail automatique, faire attention aux « 0 » et « O », etc .... )
- Le Mot-de-passe sera toujours sur 9 caractères.