

LE RÉSEAU ANTI-ARNAQUES FÊTE SA 2000^{ÈME} INFO-ALERTE

Le 7 mars 2002, le **Réseau anti-arnaques**, à l'époque structure intégrée à l'**UFC-Que Choisir Quimper**, décide de publier une mise en garde hebdomadaire intitulée **Info-Alerte**. Son objectif est d'appeler le consommateur à faire preuve de vigilance face aux pratiques douteuses de certains professionnels.

La rédaction d'une **Info-Alerte** trouve son origine dans différentes sources : le courrier des consommateurs, les signalements des 225 correspondants du **Réseau anti-arnaques**, les offres publicitaires reçues voire testées, les décisions de justice ou d'une autorité officielle.

Bien évidemment, les thèmes de prédilection du **Réseau anti-arnaques** sont particulièrement ciblés : les offres promotionnelles (*dont les opérations de loterie et cadeau*), la vente à distance, les arnaques sur internet (*phishing, scamming, ransomware*), les offres de voyances, les méthodes de santé miracle, le démarchage par téléphone et à domicile, les offres d'emploi « bidon ».

Depuis 2009, les mises en garde sont publiées par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, sur la base d'un rythme hebdomadaire de 4 **Info-Alerte**. Elles alimentent, notamment, la page **Facebook** et elles constituent la matière première des **Fiches-Mémo** (*fiche d'information destinée au consommateur et regroupant par professionnel l'ensemble des Info-Alerte parues à son encontre*).

La mise en garde **Info-alerte** présente la double caractéristique d'être diffusée rapidement, dès détection d'une offre ou d'une pratique douteuse, et de nommer le professionnel concerné. Ce dernier a tout loisir de contester les affirmations du **Réseau anti-arnaques**, voire d'user d'un droit de réponse.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du RAA.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)