

25 AVRIL 2019

ADC FRANCE

**ASSOCIATION DE DÉFENSE
DES CONSOMMATEURS DE
FRANCE**



NAISSANCE DE NOTRE ASSOCIATION EN 1979



MJC Lillebonne à Nancy



40 adhérents à notre création

Indépendante de tout organisme

depuis le 31/10/2014



NOTRE RÔLE

Nos missions et notre rôle :



INFORMER



CONSEILLER



DÉFENDRE



ACTIVITÉS CLASSIQUES

Nous renseignons et aidons les consommateurs par :

- **L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**
- **LES PERMANENCES (6 lieux d'accueils décentralisés pour être au plus proche des consommateurs)**
- **Les CONSEILS – L' ASSISTANCE**

NOS DOSSIERS DEPUIS 2014

Nous intervenons dans les dossiers :

-  **ARISTOPHIL/ARTECOSA/HÉRITÉOR**
-  **DIAMANTS/CRYPTOMONNAIES**
-  **ICRE (International Charity Real Estate – ARF (Absolute Return Fund)**
-  **Plus de multiples dossiers d'arnaques au quotidien**

Nous agissons toujours dans les dossiers du TEG et du GIE PREVENTEL

NOS OUTILS DE COMMUNICATION



ANTIPAC

Revue trimestrielle



MEDIAS

Radio: France bleu

Presse: Est Républicain

Réseaux sociaux:

Facebook, Twitter



SITE

www.adcfrance.fr

25 AVRIL 2019 : LANCEMENT D'ADC FRANCE



NAISSANCE

ADC LORRAINE

ADC FRANCE

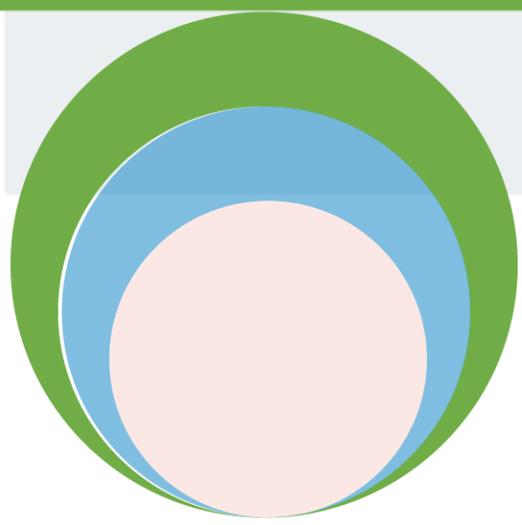
90 Bénévoles

2 Collaboratrices

3.000 Adhérents

NOTRE SITUATION





L'AVENIR D'ADC FRANCE



NOUVELLE ORGANISATION

La structure ADC France ne change pas dans son fonctionnement interne par rapport à celle de l'ADC Lorraine. Elle fonctionne toujours avec des pôles se répartissant les différentes tâches



Le tout est coordonné par le Conseil d'Administration qui chapeaute l'ensemble des actions.



Guy Grandgirard, le président assume un rôle d'animateur dans le cadre de ses fonctions.



NOUVELLES FAÇONS DE COMMUNIQUER

Le site **adcfrance.fr** sera une porte d'entrée sur l'association. Il est conçu pour les tablettes, les smartphones ou les ordinateurs de bureau. Il permet l'accès à un nombre considérable d'informations.

Nous serons encore plus présents sur les réseaux sociaux.



SITE ADCFRANCE.FR : FUSION DES ANCIENS SITES



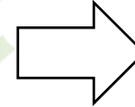
www.adc54.fr

+

www.adc54.org

+

www.adc54teg.biz



www.adcfrance.fr

+

www.adc54tel.fr

+

www.adc54.info

SITE ADCFRANCE.FR : PRESENTATION

La partie « s'informer » permet de retrouver toutes nos recherches, ainsi que nos dossiers emblématiques.



03.83.85.51.95

ACCUEIL

ADC FRANCE

SE DÉFENDRE

S'INFORMER

AGIR AVEC L'ADC

LES DOSSIERS

- EPARGNE
- PREVENTEL
- SANTÉ
- SÉCURITÉ INFORMATIQUE
- TEG

LA BIBLIOTHÈQUE

- CURIOSITÉS DU PASSÉ
- MÉDIAS

LES RESSOURCES

- LES CONSEILS
- LIENS UTILES

LES HUISSIERS SONT-ILS HORS LA LOI ?



SITE ADCFRANCE.FR : PRESENTATION

La partie « se défendre » permet de retrouver tous nos articles sur des points précis du droit de la consommation, triés par catégorie.



03.83.85.51.95

ACCUEIL

ADC FRANCE

SE DÉFENDRE

S'INFORMER

AGIR AVEC L'ADC

MES LITIGES DU QUOTIDIEN (1)

ADMINISTRATION

ARTISANS : LITIGE LIÉ AUX TRAVAUX

ASSURANCE

BANQUES & ORGANISME DE CRÉDITS

COMMERCE : LITIGE LIÉ À LA VENTE

ENERGIE, EAU, ASSAINISSEMENT, DÉCHETS

ENERGIES NOUVELLES

MES LITIGES DU QUOTIDIEN (2)

FONCTIONNEMENT ADC FRANCE

LOGEMENT

OPÉRATEURS DE TÉLÉCOMMUNICATION

PLACEMENT, EPARGNE

RÉPRESSION DES FRAUDES

SERVICES [VOIR LE DOSSIER](#)

VEHICULES

MES DÉMARCHES

DEVENIR ADHÉRENT

SERVICES EN LIGNE

LES HUISSIERS SONT-ILS HORS LA LOI ?



CRÉATION D'UN OUTIL D'AIDE ET DE COMPARAISON

**LE COUTEAU SUISSE DE L'ADC
FRANCE : UN OUTIL POUR LES
ÉPARGNANTS**



**... ET AUSSI UNE
AIDE À LA DÉCISION**



Forte de ses expériences dans le domaine de l'épargne financière, l'ADC France a créé

Le couteau suisse de l'épargnant

Outil indispensable pour tout épargnant qui souhaite vérifier les propositions d'épargne.



ACTIVITÉS CLASSIQUES

La dimension nationale de l'association permettra d'apporter une aide à tous les consommateurs qui souhaiteraient en bénéficier où qu'ils soient.

Nous continuerons à intervenir dans de nombreux domaines sensibles tels que l'énergie ou les nouvelles technologies. Notre rôle et notre voix seront au service des consommateurs.

Madame Roxane TECHER, directrice juridique, est en charge du pôle juridique intervenant dans ces dossiers.

ENQUETES

L'**ADC** France continuera à développer l'expertise acquise depuis 5 ans dans le domaine des investigations sur les offres de placements (diamants, cryptomonnaies, ICO,...).

Un pôle de Contrôle et d'expertise est créé à cet effet, ayant également pour but de se renseigner sur des sociétés suspectes.

Madame Léa DIDIER, Directrice juridique adjointe, est en charge de ce pôle.

DÉVELOPPEMENT NATIONAL ET INTERNATIONAL

L'**ADC** France est appelée à intervenir dans de nombreux domaines dont notamment les escroqueries financières.

Son activité concerne la France mais aussi les pays francophones pour le domaine financier. A l'heure de la mondialisation, les arnaqueurs ne connaissent pas les frontières.

Nous avons déjà de nombreux adhérents belges, suisses, allemands ou luxembourgeois. Cette tendance ne peut qu'augmenter car nous sommes la seule association française à agir dans ce domaine.



ADRESSE

**3-5 Rue de Guerrier de Dumast
54000 Nancy**

TÉLÉPHONE

03 83 85 51 95

Du Lundi au Vendredi

De 9h à 12h et de 14h à 18h

SITE

www.adcfrance.fr

ADRESSE EMAIL

contact@adcfrance.fr